

Comissão Permanente de Credibilidade

ASSUNTOS

- ✓ Reunião com os OAC;
- ✓ Indicadores de credibilidade;
- ✓ Programação do evento de credibilidade.

Comissão Permanente de Credibilidade

Reunião com os OAC

- ✓ Data: 09 de Maio de 2008
- ✓ Duas reuniões: organismos de certificação de sistemas e de produtos
- ✓ Objetivo: Apresentar o trabalho da CPC e ouvir suas necessidades e expectativas com relação à credibilidade.

Comissão Permanente de Credibilidade

Participantes

SISTEMAS

- ✓ NCC
- ✓ ABS
- ✓ FCAV
- ✓ ABNT
- ✓ TÜV Rheinland
- ✓ BSI
- ✓ ITAC
- ✓ CEPEL

PRODUTOS

- ✓ NCC
- ✓ CEPEL
- ✓ BRASIL CERT
- ✓ ABNT
- ✓ OIA
- ✓ FCAV

Comissão Permanente de Credibilidade

Questões levantadas (Sistemas)

- ✓ Operacionalização dos indicadores do SBAC;
- ✓ Certificações fora do SBAC (custo);
- ✓ Memorando de entendimento entre os OC (não é prática);
- ✓ Custos interferem na escolha do OC;
- ✓ Diferenças nas propostas – tempo real das auditorias;

Comissão Permanente de Credibilidade

Questões levantadas (Sistemas)

- ✓ Pregões eletrônicos;
- ✓ Clientes não preocupados com a qualidade do serviço;
- ✓ Inmetro auditar empresas certificadas;
- ✓ Decisões comerciais estratégicas sistemáticas;
- ✓ Consultorias fracas – interpretações distorcidas;

Comissão Permanente de Credibilidade

Questões levantadas (Sistemas)

- ✓ Qualificação/registo dos consultores;
- ✓ Representação dos organismos na CPC.

Comissão Permanente de Credibilidade

Questões levantadas (Produtos)

- ✓ Ausência de fiscalização para alguns produtos;
- ✓ Informação à sociedade sobre o foco da certificação (qualidade, segurança, saúde);
- ✓ Complexidade de fiscalização de alguns produtos (por ex. Tanques subterrâneos);
- ✓ Auditorias sem aviso;

Comissão Permanente de Credibilidade

Questões levantadas (Produtos)

- ✓ Qualificação de auditores e especialistas;
- ✓ Falta de regras para o dimensionamento das auditorias;
- ✓ Nivelamento por baixo;
- ✓ A exigência é para a fabricação e não para o uso.

Comissão Permanente de Credibilidade

Indicadores de credibilidade

- ✓ Índice de reclamações;
- ✓ Credibilidade quanto ao processo de acreditação no SBAC;
- ✓ Satisfação quanto ao processo de certificação.

Comissão Permanente de Credibilidade

Programação do evento de credibilidade

- ✓ Palestra do Sr. Nigel Croft;
- ✓ A certificação ISO 9001 e o desempenho financeiro das empresas abertas – Sr. Francisco Starke;
- ✓ Estabelecimento de programa de avaliação da conformidade – Sr. Gustavo Kuster;

Comissão Permanente de Credibilidade

Programação do evento de credibilidade

- ✓ Discussão sobre os indicadores;
- ✓ Análise crítica sobre os encontros de credibilidade.