

Reunião do Comitê Brasileiro de Avaliação da Conformidade - CBAC

" PROPOSTA DE INDICADORES "

PAULO COELHO
Inmetro

Rio de Janeiro, 21/06/04

HISTÓRICO DOS INDICADORES

- Objetivo e estudo de desenvolvimento em 09/2001
- Apresentação na 1ª Reunião Ordinária do CBAC, em 27/03/2002
- Compõem o item 3.1 do PBAC, aprovado e publicado no DO, em 27/05/2004
- Distribuídos na 2ª Reunião Ordinária do CBAC, em 19/06/2002

HISTÓRICO DOS INDICADORES

Cont.

- 14ª Reunião Ordinária: Análise e proposição de levantamento
- Acompanhamento pela CPAAR do PBAC

HISTÓRICO DOS INDICADORES

Cont.

O conjunto de indicadores deverá:

- ter relativa facilidade de apuração
- ser capaz de avaliar o PBAC



Ministério do Desenvolvimento
Indústria e Comércio Exterior



Proposta de Indicadores / Memórias de Cálculo do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC

1 - QUANTO À ABRANGÊNCIA

1.1 - Valor Econômico do Total de Produtos com Conformidade Avaliada no Âmbito do SBAC

INDICADOR

Índice de participação dos
Produtos com Conformidade
Avaliada no Produto Interno
Bruto

MEMÓRIA DE CÁLCULO

Produto Interno Bruto
Correspondente aos Produtos
com Conformidade Avaliada

Produto Interno Bruto do Brasil

2 - QUANTO À EFICIÊNCIA

2.1- Porcentagem do nº de certificados de sistemas de gestão no âmbito do SBAC, em relação ao nº total conhecido de certificações de sistemas de gestão

INDICADOR	MEMÓRIA DE CÁLCULO
Índice de certificação de Sistema de Gestão pelas Normas ISO-9001 e ISO-14001	Nº de certificados ISO-9001 e ISO-14001 emitidos no âmbito do SBAC <hr/> Nº Total de certificados ISO-9001 e ISO-14001 emitidos

2.2- Porcentagem do nº de produtos com conformidade avaliada no âmbito do SBAC em relação ao nº total conhecido de produtos com conformidade avaliada

INDICADOR

Índice de participação de produtos com conformidade avaliada no âmbito do SBAC

MEMÓRIA DE CÁLCULO

Nº de produtos com conformidade avaliada no âmbito do SBAC

Nº Total de produtos com conformidade avaliada

2.3- Número de reclamações sobre produtos objeto de avaliação da conformidade no âmbito do SBAC

INDICADOR	MEMÓRIA DE CÁLCULO
Índice de tratamento de reclamações	Nº de respostas às reclamações sobre produtos nos últimos 3 meses <hr/> Nº total de reclamações nos últimos 3 meses

3 - QUANTO AO FOCO

3.1- Porcentagem do nº de credenciamentos para certificação voluntária de produtos no âmbito do SBAC em relação ao nº total de creditações para certificação de produtos no âmbito do SBAC

INDICADOR	MEMÓRIA DE CÁLCULO
Índice de acreditação para certificação voluntária	Nº de escopos voluntários para os quais existem organismos acreditados <hr/> Nº Total de escopos voluntários e compulsórios para os quais existem organismos acreditados

3.2- Número total de avaliações da conformidade emitidas no âmbito do SBAC (Produtos e Sistemas de Gestão) nos setores identificados como prioritários no PEE (Programa de Incentivos às Exportações do Governo Federal)

INDICADOR	MEMÓRIA DE CÁLCULO
Índice de empresas exportadoras com certificação do sistema de Gestão da Qualidade, Ambiental e outros	<p>Nº de empresas com certificação do sistema de Gestão, no âmbito do SBAC, que exportam produtos identificados no PEE</p> <hr/> <p>Nº Total de empresas que exportam produtos identificados no PEE</p>

- Contatos com o Inmetro -

⇒ Home Page do Inmetro

<http://www.inmetro.gov.br>

⇒ Central de Atendimento ao Consumidor

0800 285 1818

⇒ Pergunte ao Inmetro

pergunte@inmetro.gov.br

⇒ Portal do Consumidor

www.portaldoconsumidor.gov.br