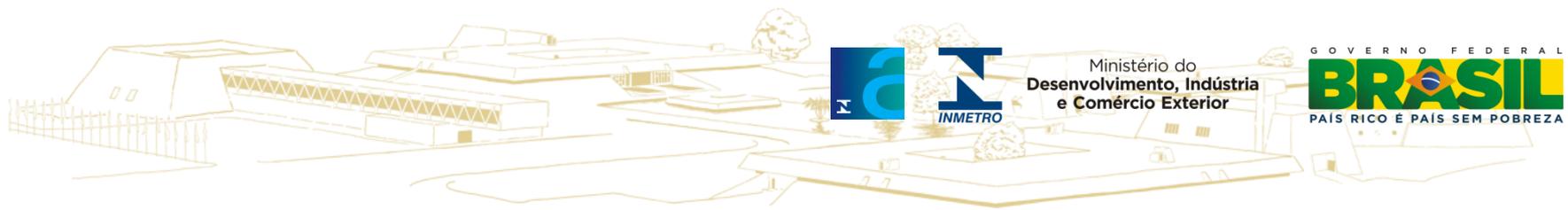


Interação com Avaliadores

Elisa Rosa dos Santos

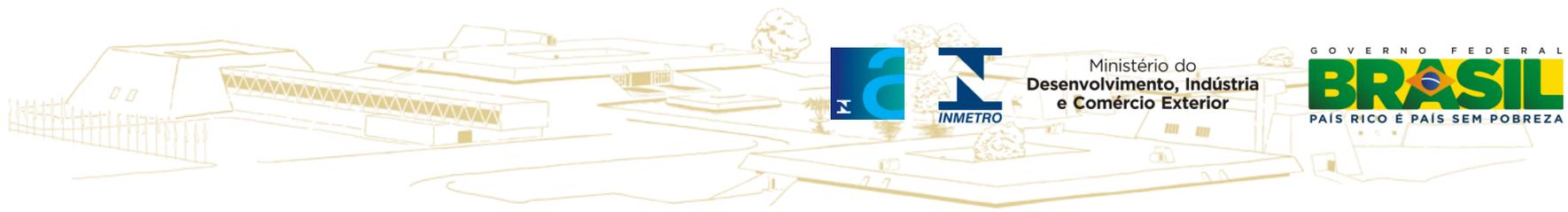
Assessora da Divisão de Acreditação de Laboratórios (Cgcre/Dicla)



Tema 1 - RAV

Possibilidade de preparação do RAV em meio eletrônico em um único arquivo

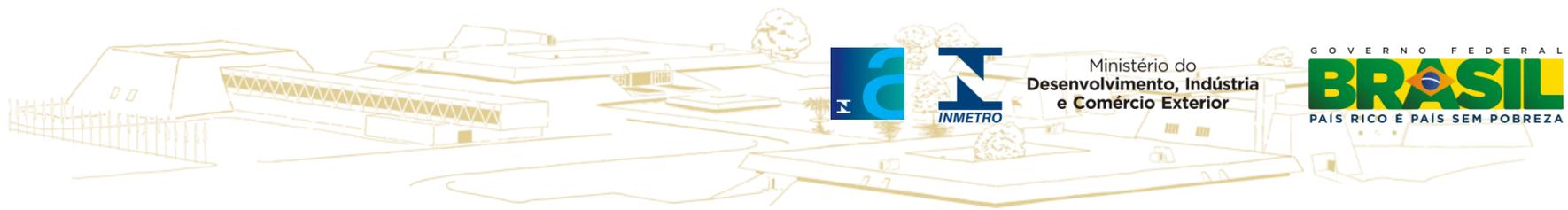
Tema proposto para discussão por Mauricio Soares



Tema 2 - Item 5.10.8 **(ABNT NBR ISO/IEC 17025)**

“Formato deve ser projetado de modo a atender a cada tipo de ensaio ou calibração realizada e para minimizar a possibilidade de equívoco ou uso incorreto’. Sendo assim, eu entendo que os formatos de relatórios e certificados de calibrações são documentos, já que são formulários padronizados, então deveriam ser univocamente identificados. Então por que há vários relatórios de ensaios e certificados de calibração que não possuem uma identificação?”

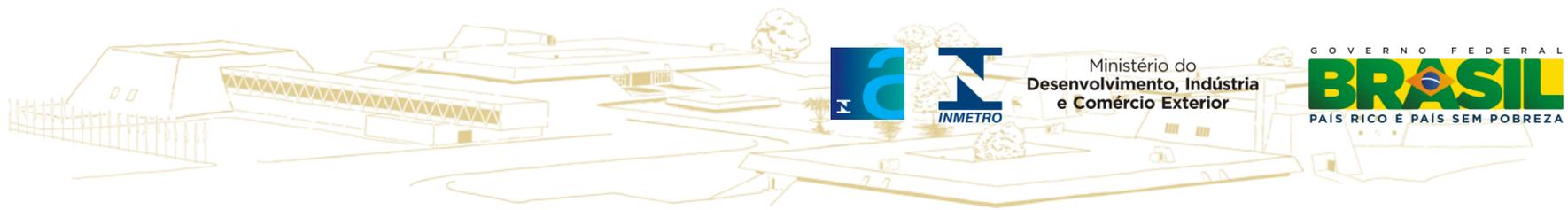
Tema proposto para discussão por Alexandre Marinho



Tema 3 - Definição de Políticas no MQ (ABNT NBR ISO/IEC 17025)

“A minha dúvida é como deveria ser definida esta política, já que em várias avaliações em laboratórios acreditados há algum tempo já registrei não conformidades sobre a definição das políticas não estarem claramente definidas no Manual da Qualidade. Eu gostaria de obter um parecer a respeito”.

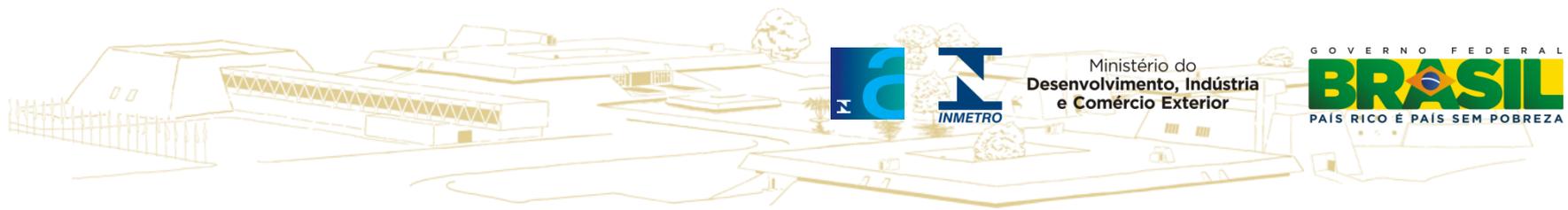
Tema proposto para discussão por Alexandre Marinho



Tema 4 - Capacidade de Medição e Calibração (CMC) e Auditoria de Medição

“A incerteza do resultado de auditoria de medição tem que ser parecida com sua CMC?”

Tema proposto para discussão por Luiz Gonzaga Mezzalira



Tema 5 - Alta Direção do Laboratório

“Para que o gerente técnico ou da qualidade seja representante da alta direção é exigida nomeação específica formal?”

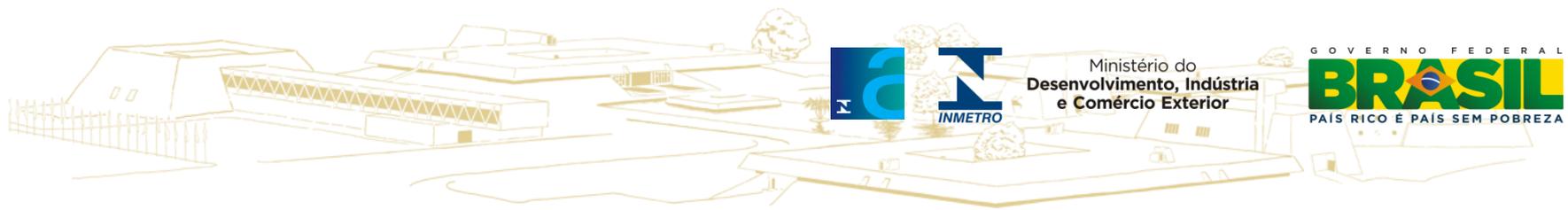
Tema proposto para discussão por Luiz Gonzaga Mezzalira



Tema 6 - Auditoria Interna e Análise Crítica pela Direção

“É frequente se deparar com auditoria interna sem que estejam indicados os documentos avaliados; são apresentadas apenas as não conformidades e sugestões de melhorias. Assim, também a análise crítica pela direção é apenas descritiva. Mais fácil que colocar não conformidade, ficaria melhor se os DOQ fossem mais objetivos em seu conteúdo.”

Tema proposto para discussão por Luiz Gonzaga Mezzalira

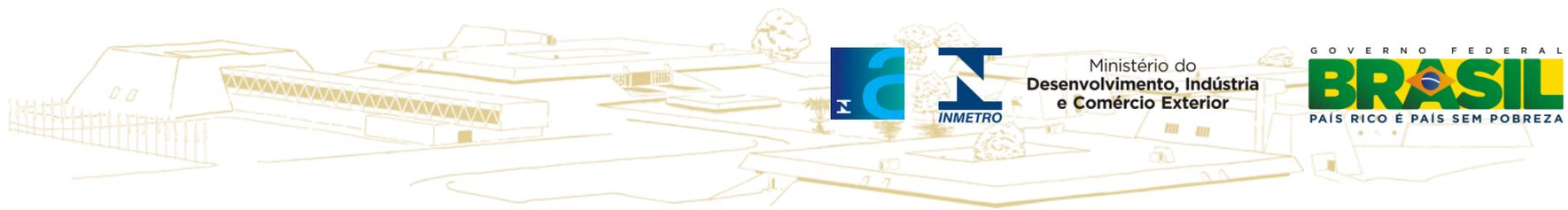


Tema 7 - Participação em Ensaios de Proficiência

“O plano de participação em ensaios de proficiência não deve contemplar ao menos 4 anos?

Pode apenas apresentar intenção sem explicar o que fazer se não existir ‘inter’ no item?”

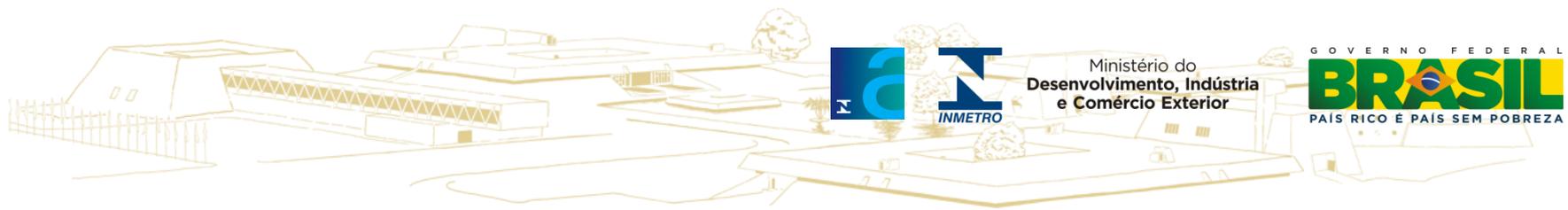
Tema proposto para discussão por Luiz Gonzaga Mezzalira



Tema 8 - Participação em Ensaios de Proficiência

“O quê os avaliadores devem cobrar em relação ao plano de participação em ensaios de proficiência (NIT-Dicla-026)? Apenas um cronograma já é suficiente?”

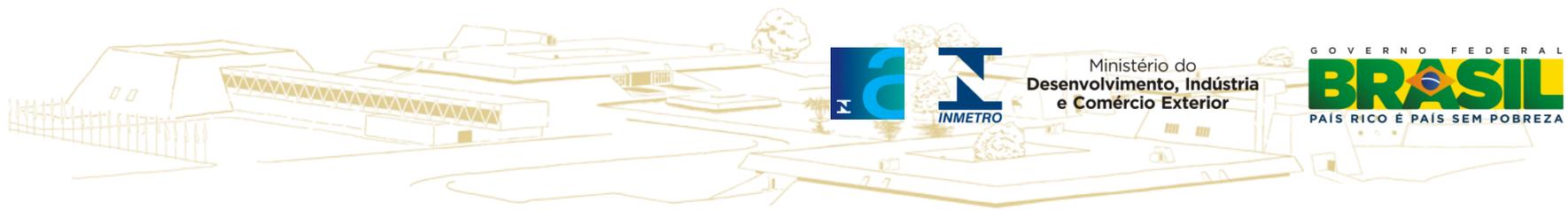
Tema proposto para discussão por Marta Brandão Tozzi



Tema 9 - Utilização do Símbolo de Acreditação

“Como o laboratório identifica claramente o ‘escopo para o qual está acreditado’ quando utiliza o símbolo de acreditação em uniformes, veículos etc?”

Tema proposto para discussão por Luiz Gonzaga Mezzalira



Obrigada pela Atenção

Elisa Rosa dos Santos

erosa@inmetro.gov.br