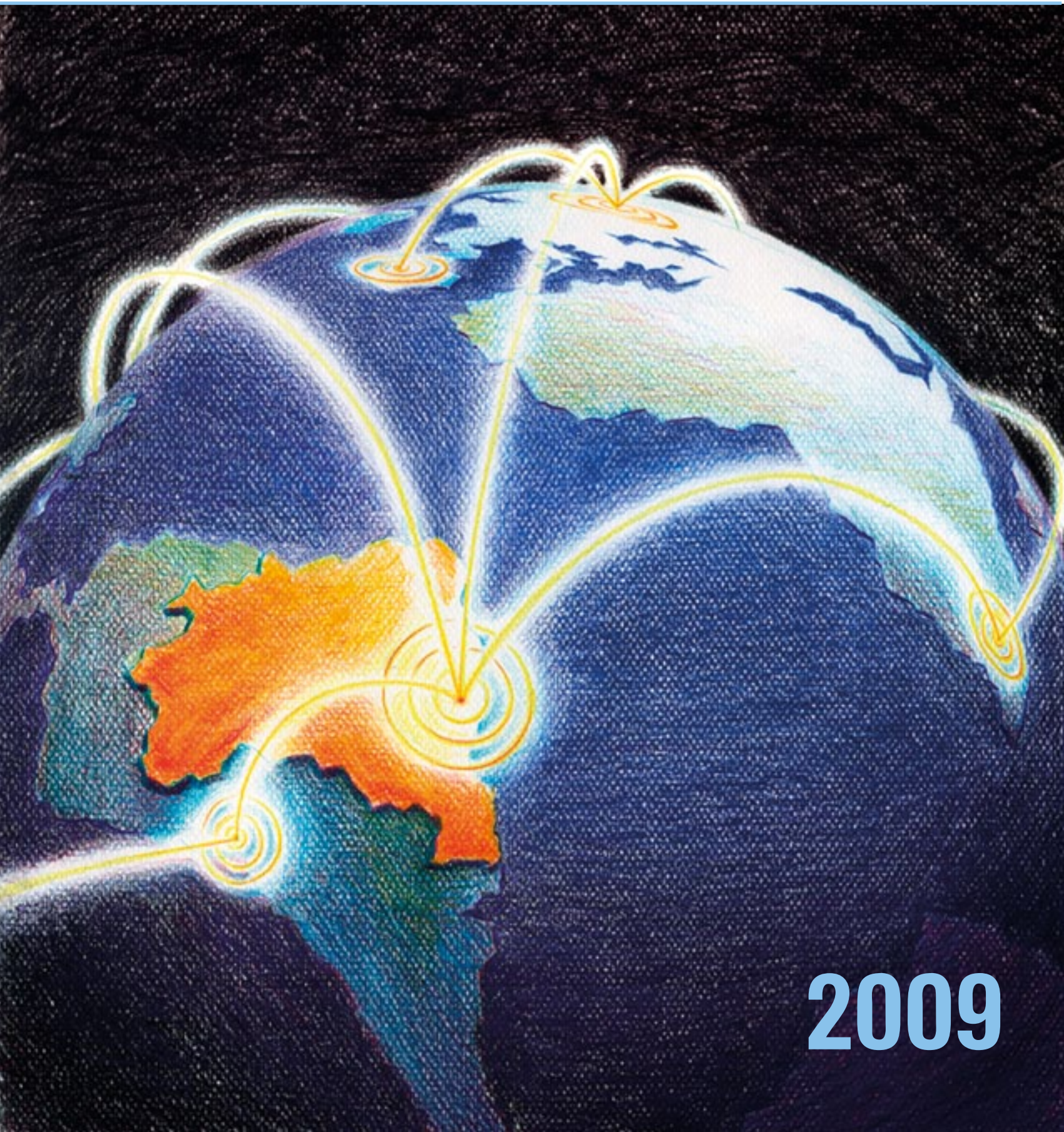




Relatório Anual da Acreditação

Accreditation Annual Report



2009



2009

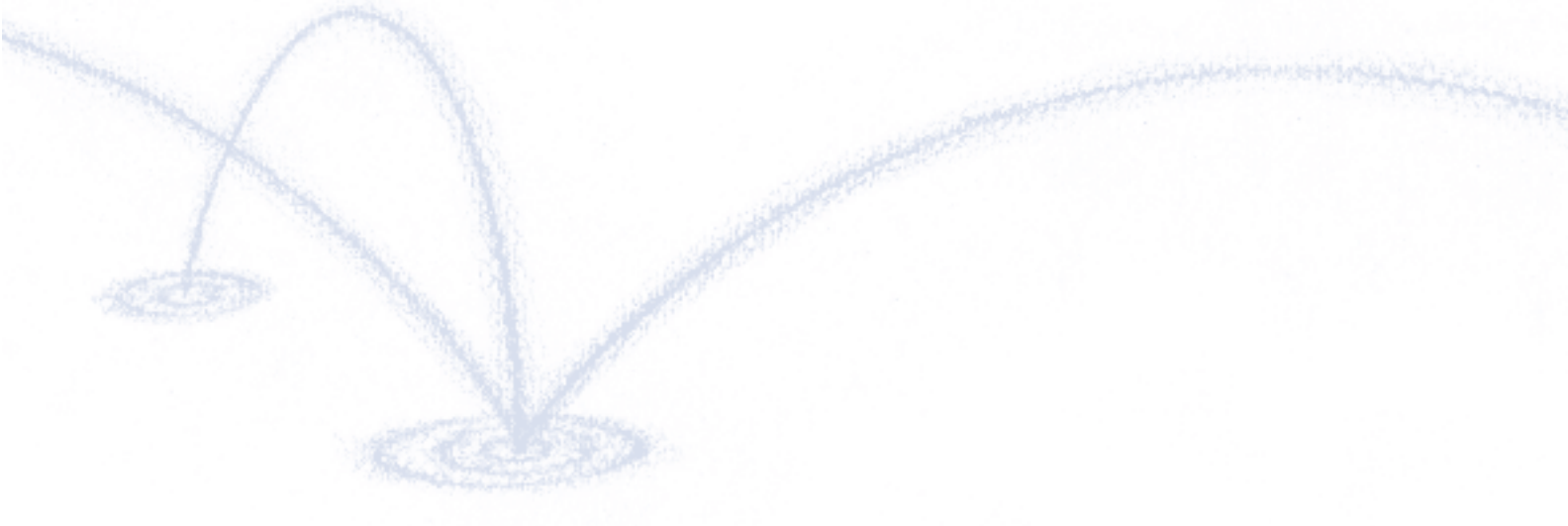
Relatório Anual da Acreditação Accreditation Annual Report



Sumário

Summary

Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre)	8
General Coordination for Accreditation (Cgcre)	
Conac – Foro das partes interessadas	13
Conac – Stakeholders forum	
Novos programas	15
New programs	
Recursos humanos	18
Human resources	
Eventos	20
Events	
Cooperação nacional	25
National cooperation	
Cooperação internacional	27
International cooperation	
Desenvolvimento de projetos – Ano base 2009	29
Projects development – Baseline year 2009	
Resultados globais	32
Global results	
Resultados dos indicadores de gestão	40
Results key performance indicators	



Valores e orientação para o cliente

Values and customer orientation

“O paradigma mudou. Produtos vêm e vão. A unidade de valor hoje, é o relacionamento com o cliente.”

A frase de Bob Wayland – mais citada que praticada – parece ter sido o padrão de comportamento da equipe da Cgcre, no passado recente. A institucionalização, através do Conac (Conselho de Acreditação), do permanente relacionamento com as principais partes interessadas no processo é um exemplo a ser seguido por nossa Instituição. Esse espírito permeia todo este Relatório.

Pensadores da moderna gestão enfatizam as saudáveis transformações, nos resultados das organizações, com a mudança do modo de pensar “de dentro para fora” para o modo de pensar “de fora para dentro”.

Os Fóruns da Cgcre com seus clientes e partes interessadas rompem com a “blindagem”, infelizmente tão comum nas organizações públicas, que as tornam insensíveis às “dores” de seus clientes.

É sempre válido recordar um dos “Valores Aprovados”, em 29/08/2006, que orientaram o nosso Planejamento Estratégico e que permanecem válidos até hoje, passados 4 anos: *“Orientação para o cliente: atividades orientadas para as necessidades do cliente”*.

“The paradigm has changed. Products come and go. Today’s value unit is customer relationship.”

Bob Wayland’s sentence—more quoted than practiced—seems to have been the standard behavior for the Cgcre team in the recent past. By means of the Conac (Accreditation Council), institutionalizing the permanent relationship with the main process stakeholders is a role model for our Institution. This spirit pervades the entire Report herewith.

Modern management thinkers emphasize the healthy transformations, in organization results, with the shift from the mode of thinking “inside out” to the mode of thinking “outside in”.

Cgcre meetings with customers and stakeholders break the “shield”, unfortunately so common in public organizations, which keeps them insensitive to their customer’s “pain”.

It is always worth recalling one of the Values Approved on August 29, 2006, which have guided our Strategic Planning and are still valid, to date, after 4 years: “Customer orientation: activities oriented for customer needs.”



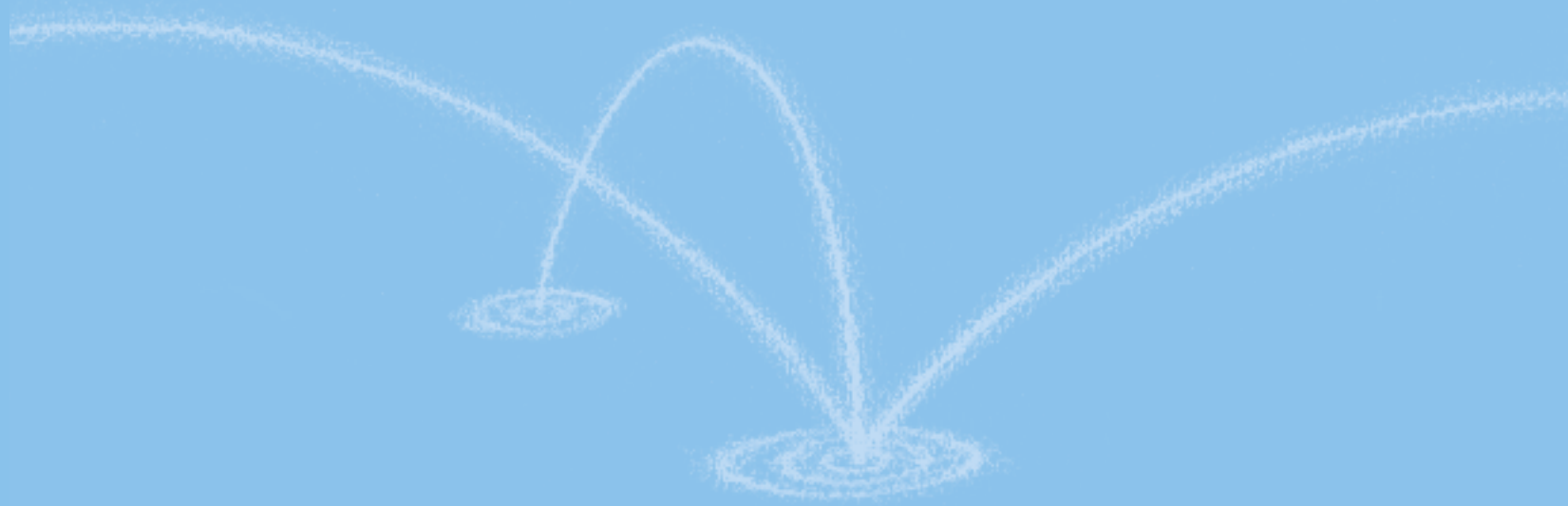
Atender às necessidades dos clientes não exige técnica especial, mas a incorporação de uma postura comprometida com esse relacionamento.

Porém, no mundo de permanente mudança em que vivemos hoje, as necessidades dos clientes mudam rapidamente e se tornam cada vez mais complexas, exigindo das organizações uma enorme capacidade adaptativa, baseada em muito trabalho e permanente capacitação. Neste cenário, sabemos todos que existem apenas dois tipos de organização: as que mudam e as que desaparecem. Esse relatório demonstra o excelente trabalho da equipe da Cgcre pela permanência.

No special technique is required to fulfill customer needs; a commitment with the relationship is all it takes.

Nevertheless, in this ever-changing world where we live today, customer needs change rapidly and become ever more complex, thus requiring organizations to develop a huge capacity to adapt, based on a lot of work and permanent training. In this scenario, we all know there are only two types of organization: those that change and those that disappear. This report shows the excellent work the Cgcre team has done for the permanence.

JOÃO JORNADA
Presidente do Inmetro
Inmetro President



Comprometimento e aprimoramento

Commitment and enhancement

Cultivar a busca pelo comprometimento foi e será uma preocupação constante em nossa rotina de trabalho. A responsabilidade de gerar confiança confere a nós, da Coordenação-Geral de Acreditação do Inmetro, uma exigência pelo constante aprimoramento de eficiência, eficácia, efetividade e excelência de nossas atividades.

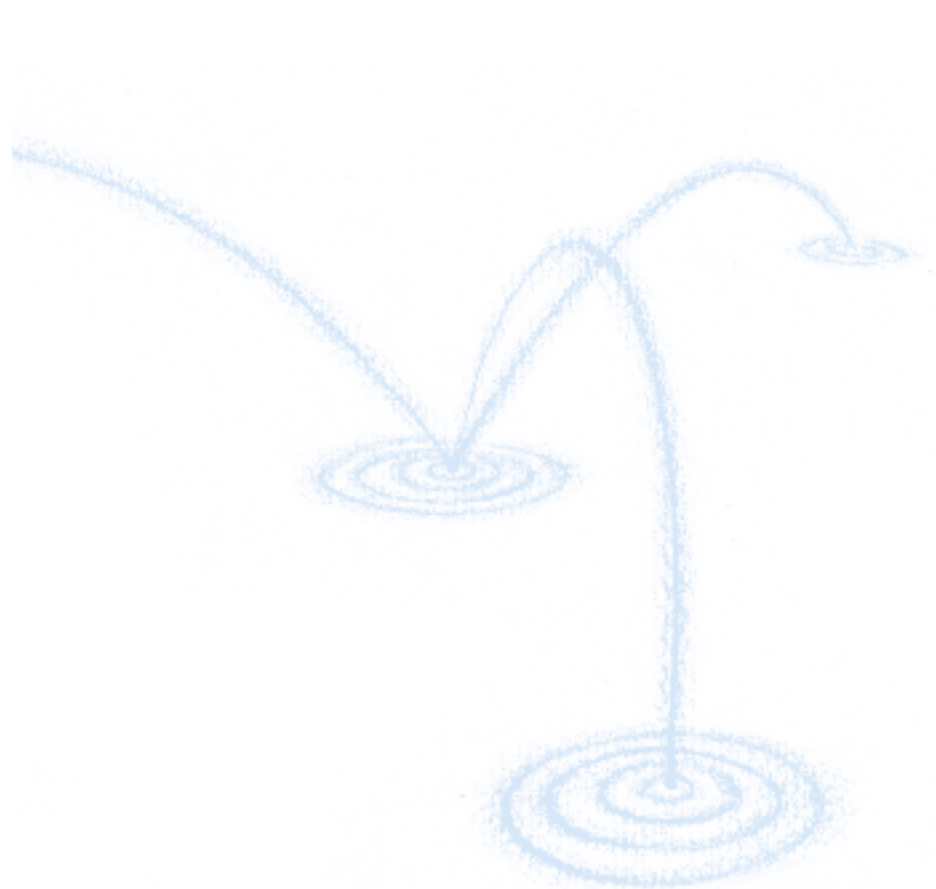
Rever o que foi feito é sempre uma oportunidade para identificarmos o quanto melhoramos e o que ainda podemos aperfeiçoar. Todo o trabalho registrado neste relatório anual é fruto de uma gestão que valoriza o papel das pessoas no gerenciamento de seus processos. Pessoas que são incentivadas por meio de uma contínua qualificação e manutenção do conhecimento considerado necessário para o melhor desempenho de nossas atividades.

A atividade de acreditar organismos de avaliação da conformidade, ou seja, reconhecer a competência agregando confiança, possibilita ao consumidor final a certeza e a satisfação de adquirir um produto ou serviço com qualidade aprovada. Essa satisfação reflete direta ou indiretamente no mercado nacional e internacional, onde cada vez mais estamos abrangendo nosso reconhecimento de competência e excelência como um organismo acreditador.

To cultivate the search for commitment has been and always will be a constant concern in our routine work. The responsibility to generate trust bestows upon us, from Inmetro's General Coordination for Accreditation, a demand for constantly enhancing efficiency, efficacy, effectiveness and excellence in our activities.

To review what has been done is always an opportunity to identify how much we have improved and what we can still enhance. All of the work recorded in this annual report is the outcome of management that values the role of people to handle the processes. People who are encouraged by means of continuous qualification and maintenance of the knowledge that is necessary to best perform our activities.

The activity of accrediting conformity assessment bodies, that is, recognizing competence, thus adding trust, affords end consumers with the certainty and satisfaction of acquiring warranted quality products or services. This satisfaction directly or indirectly reflects upon the national and international market, where we have been achieving



A leitura deste relatório possibilitará a identificação das principais conquistas obtidas e semeadas no ano de 2009. Os bons resultados dos indicadores de gestão conferem a todos os envolvidos não só sentimento de satisfação, mas, acima de tudo, devem estimular a permanência do comprometimento e a busca pelo aprimoramento do processo de acreditação.

ever more recognition of competence and excellence as an accreditation body.

Reading this report, you will identify the main accomplishments, both harvested and sown, in 2009. The good results of key performance indicators not only bestow a feeling of satisfaction upon all involved but also, and above all, they must encourage the commitment with and search for enhancing the accreditation process.

MARCOS AURÉLIO LIMA DE OLIVEIRA

Coordenador Geral de Acreditação

General Coordinator for Accreditation



Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre)

General Coordination for Accreditation (Cgcre)

A acreditação é uma ferramenta estabelecida em escala internacional para gerar confiança na atuação de organizações que executam atividades de avaliação da conformidade.

Acreditação é de caráter voluntário e representa o reconhecimento formal por um organismo de acreditação, de que um Organismo de Avaliação da Conformidade (OAC) seja laboratório, organismo de certificação ou organismo de inspeção, atende a requisitos previamente definidos e demonstra ser competente para realizar suas atividades com confiança.

Um sistema concebido para acreditar serviços de avaliação da conformidade dos OACs deve transmitir confiança para o comprador e para a autoridade regulamentadora. Tal sistema deve facilitar o comércio através das fronteiras, o que é objetivo das organizações e autoridades em comércio.

A Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre) é a unidade organizacional do Instituto Nacional de Metrologia Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro), reconhecida pelo governo brasileiro, responsável pela concessão da acreditação para organismos que irão realizar atividades de avaliação da conformidade, desenvolvidas no âmbito do Sistema Brasileiro da Avaliação da Conformidade (SBAC) e em esferas nacionais e internacionais, em âmbito governamental e no setor privado, nas modalidades de certificação, inspeção, ensaio, calibração e análises clínicas. No processo de acreditação utilizamos os documentos normativos listados a seguir:

Accreditation is a tool worldwide established in order to create trust in the actions of organizations that carry out conformity assessment activities.

Accreditation is voluntary and represents the formal recognition by an accreditation body that a conformity assessment body (CAB), including laboratory, certification body or inspection body, fulfills requirements previously established and demonstrates to be competent to carry out its activities with confidence.

A system designed to accredit conformity assessment services of CABs shall deliver confidence to the buyer and regulatory authority. This system shall facilitate trade across frontiers, purpose of trade organizations and authorities.

The General Coordination for Accreditation (Cgcre) is the organizational unit of the National Institute of Metrology, Standardization and Industrial Quality (Inmetro), recognized by the Brazilian government, responsible for accreditation granting to bodies that will perform conformity assessment activities, developed under the Brazilian Conformity Assessment System (SBAC) and within national and international spheres, in the governmental realm as well as in the private sector, in the modalities of certification, inspection, testing, calibration, and clinical testing. In the accreditation process, we use the following normative documents:

Tipo de Organismo de Avaliação da Conformidade	Norma de referência
Organismos de certificação de produtos	ABNT NBR ISO/IEC Guia 65:1997
Organismos de certificação de sistemas de gestão	ABNT NBR ISO/IEC 17021:2007
Organismos de certificação de pessoas	ABNT NBR ISO/IEC 17024:2004
Organismos de inspeção de segurança veicular	ABNT NBR ISO/IEC 17020:2006
Organismo de inspeção para equipamentos e veículos utilizados no transporte de produtos perigosos	
Organismo de inspeção de ensaios não destrutivos	
Laboratórios de ensaio e calibrações	ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005
Laboratórios de análises clínicas	ABNT NBR NM ISO 15189:2008

Type of Conformity Assessment Body	Norm of reference
Product certification bodies	ABNT NBR ISO/IEC Guide 65:1997
Management systems certification bodies	ABNT NBR ISO/IEC 17021:2007
Personnel certification bodies	ABNT NBR ISO/IEC 17024:2004
Vehicle safety inspection bodies	ABNT NBR ISO/IEC 17020:2006
Inspection body of vehicles and equipment for transportation of dangerous products	
Bodies performing non-destructive testing	
Testing and calibration laboratories	ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005
Clinical testing laboratories	ABNT NBR NM ISO 15189:2008

Para condução do processo de acreditação de organismos, a Cgcre opera um sistema de gestão baseado na norma ABNT NBR ISO/IEC 17011:2005, onde estão definidos os requisitos gerais que harmonizam internacionalmente a forma de operação dos organismos de acreditação.

O atendimento a essa norma de sistema de gestão possibilita a comprovação de equivalência com os organismos estrangeiros congêneres na condução de processos de acreditação de OAC. Suas práticas são reconhecidas pelas mais importantes entidades internacionais, como o International Accreditation Forum (IAF), a Interamerican Accreditation Cooperation (IAAC), International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), Americas Aerospace Quality Group (AAQG), Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC), Global Partnership for Good Agricultural Practice (GLOBALGAP), European Accreditation (EA) e Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

Além das atividades de acreditação, a Cgcre também foi designada pela Portaria Inmetro nº 220, de 23 de julho de 2009, como a Autoridade Brasileira de Monitoramento da Conformidade aos Princípios das Boas Práticas de Laboratório (BPL). Essa atividade é desenvolvida para inspecionar instalações que realizam estudos e testes, que servem de base para a

For the accreditation process of different bodies, Cgcre has put in place a management system that operates on the basis of ABNT NBR ISO/IEC 17011:2005, which defines the general requirements that harmonize, internationally, the way accreditation bodies should operate.

Compliance with this management system standard enables proof of equivalence with similar foreign bodies in conducting the accreditation processes of Conformity Assessment Bodies (CABs). Their practices are recognized by the most important international entities, such as the International Accreditation Forum (IAF), Interamerican Accreditation Cooperation (IAAC), International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), Americas Aerospace Quality Group (AAQG), Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC), Global Partnership for Good Agricultural Practice (GLOBALGAP), European Accreditation (EA), and Organization for Economic Cooperation and Development (OECD).

Besides the accreditation activities, Cgcre was also designated by Inmetro Directive N. 220, issued on July 23, 2009, as the Brazilian Compliance Monitoring Authority for the Principles of Good Laboratory Practices. This activity is developed to inspect facilities that conduct

avaliação do risco ambiental e à saúde humana, envolvidos no registro de produtos agrotóxicos, produtos químicos industriais e outras substâncias – no âmbito do órgão regulamentador da saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), e, do meio ambiente, o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama).

Reconhecimento internacional

International Accreditation Forum (IAF)

Em 2009, fomos reconhecidos pelo IAF para a atividade de acreditação de organismos de certificação de produtos. Este reconhecimento se soma aos anteriormente existentes nas áreas de sistema de gestão ambiental e sistema de gestão da qualidade, agregando mais uma ferramenta facilitadora para a inserção de produtos brasileiros no disputado mercado internacional.

Interamerican Accreditation Cooperation (IAAC)

Desde 2002, somos signatários do acordo multilateral com a IAAC para o reconhecimento da acreditação de laboratórios de ensaios, laboratórios de calibração e para a acreditação de organismos de certificação de sistemas de gestão da qualidade. Em 2009, obteve-se a extensão do acordo para a acreditação de organismos de certificação de produtos e de sistemas de gestão ambiental. Atualmente ocupamos a presidência do Comitê do Acordo Multilateral de Reconhecimento (MLA) e do Grupo MLA e a vice-presidência do subcomitê de promoções e Comitê Executivo da IAAC.

International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)

Desde 2000, temos o acordo multilateral com a ILAC para o reconhecimento da acreditação de laboratórios de ensaios e laboratórios de calibração.

Americas Aerospace Quality Group (AAQG)

Possuímos o reconhecimento da AAQG, desde 2002, para a acreditação de organismos de certificação de sistema de gestão da qualidade aeroespacial com base na norma ABNT NBR 15100 (AS 9100). A AAQG é composta pelas principais empresas

studies and tests, which are the basis for evaluating hazards to the environment and to human health involved in the registration of pesticides, industrial chemicals and other substances—in the scope of the regulatory agency for health, ANVISA (Brazilian Sanitary Surveillance Agency), and for the environment, IBAMA (Brazilian Institute for the Environment & Renewable Natural Resources).

International recognition

International Accreditation Forum (IAF)

In 2009, we were recognized by IAF for the activity of accrediting product certification bodies. This recognition is added to the previous ones in the areas of environmental management systems and quality management systems, including yet one more facilitating tool for the insertion of Brazilian products in the highly competitive international market.

Interamerican Accreditation Cooperation (IAAC)

Since 2002, we have been signatories of a multilateral agreement with IAAC for the recognition of accreditation of testing and calibration laboratories, and for the accreditation of quality management system certification bodies. In 2009, the agreement was extended to include accrediting environmental management systems certification bodies and product certification bodies. We currently occupy the chair of the Multilateral Recognition Arrangement Committee (MLA) and the MLA Group, and the deputy-chair of the IAAC Executive Committee Promotions Subcommittee.

International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)

Since 2000, we have a multilateral arrangement with ILAC for the recognition of the accreditation of testing and calibration laboratories.

Americas Aerospace Quality Group (AAQG)

We have the recognition from AAQG, since 2002, for the accreditation of aerospace quality management systems certification bodies on the basis of standard ABNT NBR 15100

fabricantes de equipamentos de primeira linha para o setor aeroespacial, tendo por objetivo o desenvolvimento e a adoção de requisitos e diretrizes comuns para a melhoria da qualidade no setor.

Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC)

Em 2005, conquistamos o reconhecimento do PEFC para a acreditação de organismos de certificação de manejo florestal. Fundado em 1999, o PEFC é uma organização não governamental, independente e sem fins lucrativos, que promove a gestão sustentável de florestas por meio da certificação conduzida por terceira parte, provendo mecanismo de garantia na comercialização de madeira e produtos de papel, oriundas de organizações certificadas que estão manejando as florestas fornecedoras da matéria-prima de forma sustentável. Trata-se de uma organização mundial para a avaliação e o reconhecimento mútuo de esquemas nacionais de certificação de florestas, desenvolvidos em conjunto com as partes interessadas e apoiados por 149 governos no mundo, cobrindo 85% da área florestal do planeta.

Global Partnership for Good Agricultural Practice (GLOBALGAP)

Organismo privado que estabelece normas voluntárias para a certificação de produtos agrícolas em todo o mundo, desde 2002, reconhece as nossas atividades de acreditação concedida aos organismos de certificação de produtos para os escopos de frutas e vegetais, flores e plantas ornamentais, café e sistema integrado de piscicultura. Os requisitos GLOBALGAP asseguram aos consumidores que o processo de produção dos alimentos na fazenda colabora com a minimização dos impactos ambientais das operações de lavoura, contribuindo para reduzir o uso de produtos químicos, garantindo uma abordagem responsável para a saúde e a segurança do trabalhador, assim como para o bem-estar dos animais.

European Accreditation (EA)

Possuímos um acordo bilateral com a EA para o reconhecimento dos processos de acreditação de laboratórios de ensaios e calibração desde 2001.

(AS 9100). AAQG is composed of the main aerospace original equipment manufacturers, whose objective is to develop and adopt common guidelines and requirements to improve quality in the sector.

Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC)

In 2005, we obtained recognition from PEFC for the accreditation of forest management certification bodies. Founded in 1999, PEFC is an independent, not for profit, non-governmental organization that promotes sustainable management of forests by means of third party certification, providing a warranty mechanism for the commercialization of wood and paper products coming from certified organizations that are managing forests that supply raw materials in sustainable manners. It is a worldwide organization for the evaluation and mutual recognition of national forest certification schemes, developed in conjunction with the stakeholders and supported by 149 governments throughout the world, covering 85% of the planet's forest area.

Global Partnership for Good Agricultural Practice (GLOBALGAP)

A private body that establishes voluntary standards for the certification of agricultural products all over the world, active since 2002, the GLOBALGAP recognizes the accreditation we grant to product certification bodies for the scopes of fruit and vegetables, flowers and ornamental plants, coffee, and integrated systems for fish farming. GLOBALGAP requirements ensure consumers that the food producing process in the farm collaborates with minimizing the environmental impacts generated by crop operations, contributing to a reduced use of chemicals and ensuring a responsible approach to the health and safety of workers as well as to the well-being of animals.

European Accreditation (EA)

We have a bilateral agreement with EA for the recognition of testing and calibration laboratory accreditation processes since 2001.

Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE)

Para o reconhecimento do programa da avaliação da competência de instalações de teste na realização de estudos e testes conformes os Princípios das Boas Práticas de Laboratório (BPL), solicitamos adesão aos Atos da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). A primeira etapa do processo foi avaliada por uma equipe de inspetores, representantes da Nova Zelândia, Canadá e Portugal, em novembro de 2009. O resultado da avaliação foi uma recomendação favorável à adesão plena do Brasil aos Atos da OCDE relacionados com a aceitação mútua de dados em conformidade aos Princípios das Boas Práticas de Laboratório (*Mutual Acceptance of Data*).

O resultado da adesão, a ser oficializada em 2011, atribuirá à Cgcre o reconhecimento para atuar como Autoridade de Monitoramento da Conformidade aos Princípios das Boas Práticas de Laboratório em nível internacional, de modo que os estudos/testes realizados em laboratórios nacionais possam ser aceitos pelos 31 países-membros da OCDE. Com isso, as “exportações” de testes laboratoriais ficarão mais competitivas, possibilitando uma concorrência mais justa com países da Europa, Ásia e América. Outro aspecto será o desenvolvimento de *expertise* brasileira nas áreas de toxicologia e ecotoxicologia. Permitirá ainda que empresas brasileiras da área de produtos químicos industriais, agrotóxicos, medicamentos, entre outros, desenvolvam seus estudos e pesquisas com um menor custo mediante a utilização de laboratórios nacionais. Também é relevante a possibilidade de registro de produtos brasileiros na Europa e nos EUA (Food and Drug Administration – FDA), evitando a duplicação de realização de testes.

Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)

To recognize the program that evaluates competence of test facilities in performing studies and tests that comply with the Principles of Good Laboratory Practices (GLP), we have requested adherence to the Acts of the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD). The first step of the process was evaluated by a team of inspectors, representatives from New Zealand, Canada and Portugal, in November 2009. The result was a recommendation in favor of Brazil's full adherence to the OECD Acts related with mutual acceptance of data in compliance with the Principles of Good Laboratory Practice (*Mutual Acceptance of Data*).

As an outcome of the adherence, to be made official in 2011, Cgcre will be recognized to act as the Brazilian Compliance Monitoring Authority for the Principles of Good Laboratory Practices at an international level, in such way that studies/tests conducted in Brazilian laboratories can be accepted by the 31 OECD member-countries. With that, “exports” of laboratory tests will be more competitive, allowing for fairer competition with European, Asian, and other American countries. Another aspect will be the development of Brazilian expertise in the toxicology and ecotoxicology areas. It will also allow Brazilian companies in the area of industrial chemicals, pesticides, medication, among others, to develop their studies and research at lower costs by using national laboratories. Also relevant is the possibility of registering Brazilian products in Europe and in the USA (FDA), avoiding test duplication.

Reunião na OCDE
OECD meeting





Conac – Foro das partes interessadas

Conac – Stakeholders forum

O Conselho de Acreditação (Conac) faz parte da estrutura organizacional da Cgcre e é composto pelas partes interessadas na acreditação de Organismos de Avaliação de Conformidade (OAC). Ele assegura a imparcialidade e a manutenção dos princípios e políticas de operação do sistema de acreditação.

Com a função de órgão consultivo, compete ao Conac auxiliar no desenvolvimento de políticas, diretrizes e critérios para a atividade de acreditação, e quando solicitado, oferecer sugestões e embasamento técnico sobre temas específicos, observando as demandas e prioridades estabelecidas pelo Coordenador Geral de Acreditação. O Conac também avalia o julgamento realizado pela Cgcre na identificação, na análise, no registro e no tratamento de potenciais conflitos de interesse com organismos a ela relacionados, ratificando e/ou sugerindo ações para mitigar os potenciais conflitos. Finalmente, constitui-se em foro de estudo das apelações às decisões tomadas pelo Coordenador Geral de Acreditação.

Compõem o Conac os representantes das seguintes partes interessadas: o organismo brasileiro de normalização, os organismos de avaliação de conformidade acreditados, os órgãos reguladores, os usuários dos serviços acreditados, especialistas independentes e os consumidores.

Em 2009, ocorreram duas reuniões do Conselho. Na primeira reunião, foi ratificada a análise realizada sobre os potenciais

The Accreditation Council (Conac) is included within Cgcre's organizational structure and is composed of stakeholders in the accreditation of Conformity Assessment Bodies (CAB). It ensures the impartiality and maintenance of operating policies and principles of the accreditation system.

With a consulting role, Conac is to further the development of policies, guidelines, and criteria for the accreditation activity, and, upon request, it shall offer suggestions and provide the technical underpinning about specific themes, observing the demands and priorities established by the General Coordinator of Accreditation. Conac also evaluates the judgment passed by Cgcre in identifying, analyzing, registering and treating potential conflicts of interest with the bodies related to it, ratifying and/or suggesting actions to mitigate potential conflicts. Finally, it is a forum for the study of appeals to the decisions made by the General Coordinator of Accreditation.

The following stakeholder representatives compose Conac: Brazil's standardization body, accredited conformity assessment bodies, regulatory bodies, users of accredited services, independent experts, and consumers.

In 2009, the Council met twice. In the first meeting, the analysis of the potential conflict of interests identified in the period of November 2008 to May 2009 was ratified. A total

conflitos de interesse identificados no período de novembro de 2008 a maio de 2009. Foram verificados 31 processos, obtendo o registro de que as atividades de organismos relacionados não comprometeram a nossa confidencialidade e a imparcialidade.

Na segunda reunião de 2009, foram verificados 39 processos referentes a potenciais conflitos de interesse relativo ao período de junho a novembro de 2009, sendo todas as análises ratificadas. Também houve análise do processo de apelação formalizado por organismo de certificação de sistema de gestão, no qual havia o questionamento à decisão de cancelamento da acreditação do organismo. Por unanimidade, o Conac concluiu pela correta aplicação da sanção.

of 31 processes were checked, which resulted in the record that the activities conducted by related bodies did not compromise our confidentiality and impartiality.

In the second 2009 meeting, 39 processes were checked, regarding potential conflicts of interest for the period between June and November 2009, where all analyses were ratified. The appeal process formalized by a management system certification body was also analyzed, where the decision to withdraw the body's accreditation was challenged. The Conac unanimously concluded for the correct enforcement of the sanction.

Reunião do Conac

Conac meeting





Novos programas de acreditação

New accreditation programs

Realizaram-se em 2009 diversas análises de estudo de viabilidade para novos programas de acreditação, visando à ampliação dos serviços acreditados em outras áreas de interesse da sociedade.

Além disso, foram considerados viáveis os seguintes escopos para acreditação em modalidades já disponibilizadas conforme a tabela 1 na próxima página:

Encontra-se em fase de implantação a nova modalidade de acreditação relacionada aos gases de efeito estufa, segundo a norma ISO 14065:2007, que trata dos requerimentos para organizações validadoras e verificadoras de projetos e inventários de gases de efeito estufa, e a norma ABNT NBR ISO 14064:2007, partes 1 e 2, que estabelece normas para quantificação, monitoramento e verificação/validação de emissões desses gases.

Na tabela 2, estão relacionados os programas em fase de estudo de viabilidade e implantação.

Vale ressaltar que atualmente está em fase de transição a adequação dos laboratórios de análises clínicas acreditados com base em normas internas para o atendimento à norma ABNT NBR NM ISO 15189:2008. Essa norma é aplicável a laboratórios que realizam exames de materiais biológicos, microbiológicos, imunológicos, químicos, imuno-hematológicos, hematológicos, biofísicos, citológicos, patológicos e de outros materiais provenientes do corpo humano. A acreditação é concedida para um determinado escopo, que inclui exame, metodologia, material e procedimento operacional-padrão, cuja finalidade é fornecer informações para o diagnóstico, prevenção e tratamento de doenças.

In 2009, several analyses were made of feasibility studies for new accreditation programs, intent on extending accredited services in other areas of interest for the society.

Furthermore, the following scopes for accreditation in previously available modalities were considered feasible, according to table 1 on next page.

The new accreditation modality related to greenhouse gases, according to the ISO 14065:2007 standard, which addresses the requirements for greenhouse gas projects and inventories validation and verification bodies, and the ABNT NBR ISO 14064:2007 standard, parts 1 and 2, which establish standards for quantifying, monitoring and verification/validation of greenhouse gases is in the implementation stage.

Programs in the stages of feasibility analysis and implementation are listed in the table 2.

Remarkably, the clinical testing laboratories, accredited on the basis of internal standards are in the transition phase for compliance with the ABNT NBR NM ISO 15189-2008 standard. This standard is applicable to laboratories that perform biological, microbiological, immunological, chemical, immune-hematologic, hematologic, biophysical, cytological and pathological tests, and tests of other materials coming from the human body. Accreditation is granted to a given scope, which includes tests, methodology, material and standard operational procedures, whose purpose is to provide information for the diagnostic, prevention and treatment of diseases.

TABELA 1: Escopos para acreditação em modalidades já disponibilizadas

Tipo de Organismo de Avaliação da Conformidade	Novos escopos
Organismos de certificação de sistemas de gestão pela ABNT NBR ISO/IEC 17021:2007	Novos tipos de certificação
	• Tecnologia da informação – ISO/IEC 20000 É a primeira norma editada pela ISO (International Organization for Standardization) que versa sobre o gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação (TI). A ISO 20000 é um conjunto que define as melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI. Seu desenvolvimento foi baseado na BS 15000 (British Standard), e tem a intenção de ser completamente compatível com o ITIL (Information Technology Infrastructure Library). A sua primeira edição ocorreu em dezembro de 2005. • Norma ABNT NBR ISO 13485:2004 - sistema de gestão para aparelhos médicos É uma norma internacional que possibilita às organizações a implementação de um sistema de gestão da qualidade direcionado à indústria de dispositivos médicos, por meio do estabelecimento de uma política de qualidade, controles e gerenciamento de riscos. • Sistema de Gestão de Segurança Alimentar – ISO/TS 22003 É a norma que estabelece requisitos para organismos de auditoria e certificação de sistemas de gestão alimentar.
Organismos de certificação de pessoas pela ABNT NBR ISO/IEC 17024:2004	Novas áreas de ocupação
	• Profissionais de controle tecnológico de concreto Nova certificação de pessoas para a área de Tecnologia do Concreto, para as ocupações de Auxiliar Nível I, Laboratorista Níveis I e II, Tecnologista Níveis I e II, Inspetor Níveis I e II, segundo a norma NBR 15146:2004.
Organismos de inspeção pela ABNT NBR ISO/IEC 17020:2006	Novos tipos de inspeção
	• Instalação elétrica Refere-se à inspeção de instalações elétricas de baixa tensão, abrangendo processo de avaliação de uma instalação nova, ampliação ou reforma de instalação existente por meio de análise de documentação, inspeção visual e ensaios, visando comprovar a conformidade com as prescrições da ABNT NBR 5410:2004. • Inspeção em produtos Refere-se ao processo de avaliação de um produto por meio de inspeção visual ou mecanizada, e/ou de ensaios, visando comprovar o atendimento aos requisitos normativos pertinentes.

TABELA 2: Programas em fase de estudo de viabilidade e implantação

Tipo de Organismo de Avaliação da Conformidade	Novos tipos de certificação
Organismos de certificação de sistemas de gestão pela ABNT NBR ISO/IEC 17021:2007	• OHSAS 18001 • ABNT NBR ISO/IEC 27001 (segurança da informação)
Organismos de certificação de pessoas pela ABNT NBR ISO/IEC 17024:2004	Novas áreas de ocupação
	• Gases de efeito estufa (validadores de projetos de inventário de gases de efeito estufa – ISO 14066) – extensão de escopo para pessoas
Organismos de inspeção pela ABNT NBR ISO/IEC 17020:2006	Novos tipos de inspeção
	• Obras em execução do ponto de vista da estrutura de concreto • Instalação de gás • Inspeção na cena do crime
Laboratórios de ensaio e calibração (ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005)	Nova classe de ensaio ou área de atividade
	• Ensaios na área forense • Centros de Recursos Biológicos

TABLE 1: Scopes for accreditation in previously available modalities

Type of conformity assessment body	New scopes
Management systems certification bodies by ABNT NBR ISO/IEC 17021:2007	New types of certification
	- Information technology – ISO/IEC 20000 This is the first standard published by the ISO (International Organization for Standardization) that revolves around managing Information Technology (IT) services. The ISO 20000 is an ensemble that defines the best IT services management practices. It was developed on the basis of the British Standard BS 15000 and is intended for thorough compatibility with ITIL (Information Technology Infrastructure Library). The first edition was issued in December 2005. - ABNT NBR ISO 13485:2004 standard – management system for medical devices It is an international standard that enables organizations to implement quality management systems focused on the medical devices industry, by establishing a quality policy, controls and risk management. - Food safety management system – ISO/TS 22003 This is the standard that establishes the requirements for food management systems auditing and certification bodies.
Persons certification bodies by ABNT NBR ISO/IEC 17024:2004	New occupational areas
	Professionals for the technological control of concrete New personnel certification for the area of Concrete Technology, for positions including Level I Clerk, Level I and II Laboratorist, Level I and II Technologist, Level I and II Inspector, according to the NBR 15146:2004 standard.
Inspection bodies by ABNT NBR ISO/IEC 17020:2006	New types of inspection
	- Electrical installation It refers to the inspection of low power electrical installations, comprehending the process of evaluating a new installation, increasing or renovating an existing installation by means of analyzing the documentation as well as performing visual inspections and tests, in order to prove compliance with ABNT NBR 5410:2004 provisions. - Inspection of products It refers to the process of evaluating a product by means of visual or mechanized inspection, and/or tests, in order to prove compliance with relevant normative requirements.

TABLE 2: Programs in the stages of feasibility analysis and implementation

Type of conformity assessment body	New types of certification
Management systems certification bodies by ABNT NBR ISO/IEC 17021:2007	- OHSAS 18001 - ABNT NBR ISO/IEC 27001 (information security)
Personnel certification bodies by ABNT NBR ISO/IEC 17024:2004	New occupational areas
	Greenhouse gases (greenhouse gas inventory project validators – ISO 14066) – extended scope for persons
Inspection bodies by ABNT NBR ISO/IEC 17020:2006	New types of inspection
	- Ongoing works from the perspective of the concrete structure - Gas installation - Inspection of crime scene
Testing and calibration laboratories (ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005)	New class of test or area of activity
	- Testing in the forensic area - Biological resource centers



Recursos humanos

Human resources

Contamos com uma equipe de 113 profissionais, distribuídos entre gestores de acreditação, técnicos administrativos e gerentes. Está previsto para 2010 um incremento de 18 novos profissionais por meio do concurso público realizado em 2009. Esses novos servidores serão treinados para atuar como gestores de acreditação, ampliando a capacidade de gerenciamento e monitoramento dos processos de acreditação.

Para aprimorar o processo de monitoramento dos nossos avaliadores e especialistas em suas avaliações nos OAC acreditados, em junho de 2009 foi implementado o projeto *monitoramento on-line*. Esse projeto consiste na avaliação da satisfação do nosso cliente direto, por intermédio de pesquisa realizada por empresa independente e especializada com o organismo de avaliação da conformidade, ao final de cada avaliação. As coletas das informações ocorreram mediante entrevistas a respeito do desempenho, conduta, postura, capacidade técnica e harmonização da equipe de avaliação. O resultado serve como *feedback* para identificar problemas no comportamento dos avaliadores e a percepção do cliente sobre o desempenho da equipe de avaliação, assim como para diagnosticar a ausência de harmonização na interpretação dos requisitos de acreditação em determinados segmentos.

Estratégias de ação têm sido traçadas com base nesses dados, visando à melhoria da atuação das equipes de avaliação. Em outubro de 2009, teve início o projeto de *benchmarking* para

We currently have a team of 113 professionals, distributed as accreditation managers, administrative technicians and managers. Another 18 professionals are scheduled for 2010 as additions to the current staff, by means of a public competitive examination held in 2009. These new members will be trained to work as accreditation managers, therefore increasing managerial and monitoring capacity for accreditation processes.

The Online Monitoring Project was implemented in June 2009 in order to enhance the process of monitoring evaluator and expert performance during assessments of accredited CABs. This project consists of evaluating our direct clients' level of satisfaction, by means of expert independent third party surveys with the CAB at the end of each assessment. Information was collected during interviews focused on the performance, conduct, attitude, technical capacity and harmonization of the assessment team. The results will be used as feedback to identify assessor behavior problems and the client's perception of assessment team performance, and also to diagnose any lack of harmonization in interpreting accreditation requirements in certain segments.

Based on these data, action strategies have been outlined in order to improve assessment team

aprimorar o desempenho dos avaliadores e especialistas das equipes de avaliação, a partir da troca de experiências com instituições que possuem processos de utilização de avaliadores e especialistas semelhantes aos nossos. O projeto contempla as etapas de captação, seleção, capacitação e monitoramento de avaliadores e especialistas.

Nosso processo consiste em, primeiramente, identificar a demanda, isto é, a necessidade de avaliadores e especialistas de cada unidade organizacional. O processo de captação de candidatos a avaliadores e especialistas é realizado tendo por base esta necessidade, e ocorre por meio de editais públicos de convocação ou convite. Em seguida, inicia-se o processo de seleção, por meio de triagem nos currículos e verificação da experiência profissional de cada candidato. Os candidatos selecionados ingressam em um processo de capacitação, para que sejam qualificados como avaliadores e/ou especialistas. Uma vez qualificados, os profissionais são cadastrados em nosso sistema e disponibilizados como avaliadores e especialistas para as diversas modalidades de acreditação existentes. Todo o processo de capacitação e de cadastro no sistema é monitorado periodicamente para garantir a utilização adequada e o desempenho satisfatório dos avaliadores e especialistas.

Está prevista para 2010 a realização de cursos para formação de avaliadores e especialistas nas diversas modalidades de acreditação. Os cursos serão realizados em outros estados, para ampliar a capacitação de profissionais para os diversos programas de acreditação.

performance. In October 2009, a benchmarking project was started to enhance assessor and expert performance in the assessment teams on the basis of sharing experiences with institutions that rely on similar processes of using assessors and experts. The project includes recruitment, selection, training and monitoring of assessors and technical experts.

Our process consists primarily of identifying the demand, that is, the need for assessors and experts in each organizational unit. The process of recruiting assessors and experts is based on this need and is implemented by means of public notices issued to call or invite candidates. The selection process is then started by screening the resumes and checking each candidate's professional experience. Selected candidates then go through a capacity building process in order to qualify them as assessors and/or experts. Once qualified, the professionals are then registered in our system and made available as assessors and experts to the existing accreditation modalities. The entire capacity building and system registration process is monitored on a regular basis to ensure adequate use and satisfactory performance of assessors and experts.

Assessor and expert training courses are scheduled for 2010 in the various accreditation modalities. The courses will be held in other states to further develop skills for the various accreditation programs.



Equipe do Rio Comprido
Rio Comprido team



Equipe de Xerém
Xerém team



Eventos

Events

Promovemos a disseminação da cultura da acreditação por meio de oficinas, *workshops*, cursos e treinamentos. Em 2009 foram realizados dois eventos de grande relevância: o primeiro, no dia 9 de junho, foi a comemoração do Dia Mundial da Acreditação, iniciativa conjunta do International Accreditation Forum (IAF) e da International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). O sucesso alcançado pelo evento em 2008 possibilitou a realização de diversas atividades na edição seguinte, cujo tema central foi “Competência” e que teve como objetivo a disseminação das vantagens e benefícios da acreditação para agências reguladoras, indústrias e consumidores.

O segundo evento, ocorrido no dia 10 de junho de 2009, foi o Encontro de Organismos de Avaliação da Conformidade (Enoac), com a finalidade de estabelecer uma interação maior com nossas equipes e com os representantes dos organismos de avaliação da conformidade acreditados e em fase de acreditação. No encontro foram apresentados resultados e ações empreendidas no período de 2007-2008, bem como as perspectivas para o próximo biênio.

Ao longo de 2009, foram realizadas oficinas para as atividades de acreditação de laboratórios, de organismos de certificação, inspeção; ações de capacitação e qualificação em acreditação e o desenvolvimento de programas de acreditação. As oficinas reuniram os integrantes do setor para discussão do balanço anual, na busca por soluções e novas ações para o aprimoramento do trabalho em equipe.

We promote the dissemination of the culture of accreditation by means of various workshops and training courses. In 2009, two major events took place: the first one, on June 9, was a commemoration of the World Accreditation Day, a joint initiative by the International Accreditation Forum (IAF) and the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). The 2008 success paved the way to carrying out many activities in the following edition of the event, whose central theme was “Competence” and whose objective was to disseminate the advantages and benefits of accreditation for regulatory agencies, industries and consumers.

The second event, on June 10, 2009, was the Meeting of Conformity Assessment Bodies (Enoac) in order to establish greater interaction among our teams and with representatives from accredited conformity assessment bodies and applicant CABs. In the meeting, results and actions from the 2007-2008 period were presented, including perspectives for the next biennial.

Along 2009, workshops were held for laboratory as well as certification and inspection body accreditation activities, and actions on capacity building and qualification in accreditation and the development of accreditation programs. The workshops brought sector staff for a

Participamos de diversos eventos nacionais, coordenando ações de captação de parcerias com outros órgãos, e identificando novas oportunidades e áreas de atuação relacionadas com as atividades de acreditação. Merecem destaque as participações nos seguintes eventos:

- Seminário das práticas de acreditação com o United Kingdom Accreditation Service (UKAS);
- Seminário sobre: Acreditação de provedores de ensaios de proficiência e produtores de materiais de referência – Senai;
- V Congresso Brasileiro de Metrologia
- XVI Encontro Nacional de Analistas de Alimentos – Enaal 2009;
- II Congresso Latino-Americano de Analistas de Alimentos;
- Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento.

Nesse ano foram ainda promovidos *workshops* para a discussão prática de temas relacionados à acreditação, onde os participantes puderam compartilhar experiências, buscando alcançar o objetivo comum de aprimoramento da atividade.

Workshops realizados em 2009:

- *Workshop* do procedimento OHSAS 18001 para a elaboração da norma NBR de Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho;
- II *Workshop* Internacional de Avaliação da Conformidade;
- *Workshop* de Avaliadores e Especialistas em Calibração e Ensaios na Área Química – 16 e 17 de abril;
- *Workshop* da Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dcla) – 26 a 28 de maio;
- *Workshop* de Inspectores de Boas Práticas de Laboratório (BPL) – 10 de agosto;
- *Workshop* para Avaliadores Externos e Internos para Acreditação de Organismo de Certificação – 13 e 14 de agosto;

discussion of the annual outcome, in search for solutions and new actions that will enhance team work.

We participated in a number of national events, coordinating actions to search partnership with other entities and identifying new opportunities and areas of accreditation related activities. The following events ought to be highlighted:

- Seminar on accreditation practices with the United Kingdom Accreditation Service (UKAS);
- Seminar on Accreditation of proficiency testing providers and reference material producers – SENAI;
- 5th Brazilian Metrology Congress
- 16th National Meeting of Food Analysts – ENAAL 2009;
- 2nd Latin American Congress of Food Analysts;
- Brazilian Congress of Knowledge Management

Workshops were also promoted that year for a practical discussion of accreditation related themes, where participants could share experiences, in an attempt to achieve the common objective of enhancing the activity.

Workshops held in 2009:

- Workshop on the OHSAS 18001 procedure for the development of the NBR standard for Occupational Health and Safety Management System
- 2nd International Workshop on Conformity Assessment;
- Workshop for Assessors and Experts in Calibration and Testing in the Chemical Area – April 16 and 17;
- Workshop of the Laboratory Accreditation Division (Dcla) – May 26 to 28;
- Workshop for Inspectors of Good Laboratory Practices – August 10;
- Workshop for External and Internal Assessors for the



Dia Mundial da Acreditação
World Accreditation Day



Encontro de Organismos de Avaliação da Conformidade – EOAC
Encounter of Compliance Assessment Bodies – EOAC



Seminário com Ukas

Seminar with Ukas

- *Workshop* sobre Acreditação de Certificadoras de Produtos Orgânicos – 21 de setembro.

Também foram proporcionados cursos e treinamentos, com a finalidade de desenvolver e aperfeiçoar os conteúdos e temas relacionados à acreditação.

Cursos ministrados para os colaboradores internos:

- Imparcialidade – 9 de abril;
- Revisão da ABNT NBR ISO 9001:2008 – 10 de setembro;
- ABNT NBR ISO/IEC 17011:2005 – requisitos gerais para os organismos de acreditação que realizam acreditação de organismo de avaliação de conformidade – 15 a 17 de julho, 22 e 23 de setembro e 28 e 29 de outubro;
- Formação de avaliadores internos – 3 e 4 de novembro.

Para a área de laboratórios:

- Implantação das modalidades de acreditação de produtores de materiais de referência e provedores de ensaios de proficiência – 10 a 12 de fevereiro;
- Treinamento sobre boas práticas laboratoriais e validação do sistema informatizado – 11 de agosto;
- Treinamento para gestores de acreditação e administrativos da Divisão de Acreditação de Laboratórios (Dicla) – 11 de agosto;
- Treinamento para adoção da norma ABNT NBR NM ISO 15189:2008 como critério para acreditação de laboratórios clínicos – 26 a 28 de agosto;
- Curso teórico e prático de amostragem, manuseio de amostras e ensaios nas instalações de clientes segundo a norma ABNT NBR NM ISO 17025:2005 – 14 a 16 de dezembro.



Encontro da Cgcre/Inmetro com organismos de inspeção

Cgcre/Inmetro encounter with Inspection Bodies

- Accreditation of Certification Bodies – August 13 and 14;
- Workshop on the Accreditation of Organic Product Certification Bodies– September 21.

Training and course programs were also provided in order to develop and enhance accreditation related contents and themes.

Courses offered to internal collaborators:

- Impartiality – April 9;
- Review of ABNT NBR ISO 9001:2008 – September 10;
- ABNT NBR ISO/IEC 17011:2005 – general requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies – July 15 to 17, September 22 and 23, and October 28 and 29;
- Training internal assessors – November 3 and 4.

For the laboratory area:

- Implementing the modalities of accrediting reference material producers and proficiency testing providers – February 10 to 12;
- Training on good laboratory practices and validation of IT system – August 11;
- Training for accreditation and administrative managers from the Laboratory Accreditation Division (Dicla) – August 11;
- Training for the adoption of ABNT NBR NM ISO 15189:2008 standard as criterion for accrediting clinical testing laboratories – August 26 to 28;
- Lecture and hands-on course on sampling, handling samples and testing in customer facilities according to

Para a área de certificação:

- Curso ABNT NBR ISO/IEC 17024:2004 – requisitos gerais para organismos que realizam certificação de pessoas – 4 e 5 de março;
- Curso ABNT NBR ISO/IEC Guia 65:1995 – 9 e 10 de março;
- Curso sobre segurança alimentar – validação de métodos analíticos – 26 e 27 de março;
- Treinamento sobre as novas normas da Divisão de Acreditação de Organismo de Certificação (Dicor) – 28 e 29 de abril;
- Curso de interpretação e implementação da ABNT NBR ISO 14001:2004 – sistemas da gestão ambiental – requisitos com orientações para uso – 8 a 9 de julho;
- Curso de identificação e avaliação de aspectos e impactos ambientais – 14 a 15 de julho;
- Curso ABNT NBR ISO/IEC 17021:2007 – requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistema de gestão – 19 e 20 de março e 17 e 18 de setembro;
- Curso Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança – 22 e 23 de outubro;
- A Regulação da Produção Orgânica no Brasil – Regulamentação – Cgcre/Mapa – 26 de novembro.

Para área de inspeção:

- Curso sobre critério específico para a acreditação de organismos de inspeção de produtos, com as Normas Equatorianas RTE INEM 013/2006 e NTE INEN 875/2004 – etiquetagem e rotulagem de têxteis: peças de vestuário, calçados e acessórios afins – 13 de outubro.

Nos eventos internacionais, participamos coordenando ações de melhorias nas áreas de atuação relacionadas com as atividades de acreditação. Nas reuniões do ISO/CASCO, atuamos como representante da ABNT.

Merecem destaque as seguintes participações:

- V e VI Reuniões do grupo de trabalho (WG-21) do ISO/CASCO para elaboração da parte 2 da ISO/IEC 17021 relativa à realização de auditorias e aos critérios de competência do pessoal dos organismos de certificação de sistemas de gestão;
- II e III Reuniões do grupo de trabalho (WG-29) do ISO/CASCO para elaboração da ISO/IEC 17065 que substituirá o ISO/IEC Guia 65, norma para acreditação de organismos de certificação de produtos;

ABNT NBR NM ISO 17025:2005 standard – December 14 to 16.

For the certification area:

- Course on ABNT NBR ISO/IEC 17024:2004 – General requirements for bodies operating certification of persons – March 4 and 5;
- Course on ABNT NBR ISO/IEC Guide 65:1995 – March 9 and 10;
 - Course on food safety – validation of analytical methods – March 26 and 27;
 - Training on new standards by the Division of Accreditation of Certification Bodies(Dicor) – April 28 and 29;
 - Course on interpreting and implementing the ABNT NBR ISO 14001:2004 – environmental management systems – requirements with guidance for use– July 8 and 9;
 - Course on identifying and evaluating environmental aspects and impacts – July 14 and 15;
 - Course on ABNT NBR ISO/IEC 17021:2007 – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems – March 19 and 20, and September 17 and 18;
 - Course on Safety Management Systems Certification Body – October 22 and 23;
 - Regulating Organic Production in Brazil – Regulation – Cgcre/MAPA – November 26.

For the inspection area:

- Course on specific criterion for the accreditation of product inspection bodies, with Equatorian RTE INEM 013/2006 and NTE INEN 875/2004 standards – tagging and labeling textiles: clothing, shoes and related accessories – October 13.

In the international events, we participate by coordinating improvement actions in areas related to accreditation activities. In the ISO/CASCO meetings, we act as ABNT representatives.

The following events ought to be highlighted:

- Reunião do grupo de trabalho (WG-30) do ISO/CASCO para revisão da ISO/IEC 17024, norma para acreditação de organismos de certificação de pessoas;
 - Reunião do grupo de trabalho (WG-31) do ISO/CASCO para revisão da ISO/IEC 17020, norma para acreditação de organismos de inspeção;
 - Reunião ISO/REMCO – materiais de referência;
 - Reunião de Boas Práticas de Laboratório (BPL) na Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) e IX curso de treinamento OECD para inspetores de BPL;
 - Reunião AAQG/Registration Management Committee (RMC);
 - Reunião GLOBALGAP;
 - Assembleia-Geral IAF/ILAC e Comitê Técnico do IAF;
 - Assembleia-Geral da IAAC;
 - *Workshop* IAAC de harmonização entre avaliadores de pares experientes;
 - Realização de curso sobre a ISO/IEC 17020 para a IAAC, no Panamá – 1 a 4 de abril;
 - Realização de curso sobre a ISO/IEC 17020 para o Organismo de Acreditação Equatoriano (OAE), no Equador – 19 a 28 de outubro.
- 5th and 6th Meetings of the ISO/CASCO working group (WG-21) for the development of part 2 of ISO/IEC 17021 related to carrying out audits and to competence criteria for the staff of management systems certification bodies;
 - 2nd and 3rd Meetings of the ISO/CASCO working group (WG-29) for the development of ISO/IEC 17065 that will replace ISO/IEC Guide 65, standard for the accreditation of product certification bodies;
 - Meeting of the ISO/CASCO working group (WG-30) for the review of ISO/IEC 17024, standard for the accreditation of personnel certification bodies;
 - Meeting of the ISO/CASCO working group (WG-31) for the review of ISO/IEC 17020, standard for the accreditation of inspection bodies;
 - ISO/REMCO meeting – reference materials;
 - Good Laboratory Practices (GLP) meeting at the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) and 9th OECD training course for GLP inspectors;
 - AAQG/Registration Management Committee (RMC) meeting;
 - GLOBALGAP meeting;
 - IAF/ILAC General Assembly and IAF Technical Committee;
 - IAAC General Assembly;
 - IAAC workshop on harmonization between experienced peer evaluators ;
 - Course on ISO/IEC 17.020 for the IAAC, in Panama – April 1 to 4;
 - Course on ISO/IEC 17.020 for Ecuadorian accreditation body (OAE), in Ecuador – October 19 to 28.



Assembléia Geral da IAAC
IAAC General Assembly



Cooperação nacional

National cooperation

Objetivando uma maior inserção institucional no segmento de desenvolvimento e pesquisa tecnológica, estamos fomentando acordos de cooperação com diferentes organizações nacionais. Com essa atuação pretende-se disseminar a utilização das ferramentas disponíveis no processo de acreditação para a consolidação do reconhecimento da competência técnica na execução de atividades específicas.

Dessa forma podemos mencionar as seguintes participações: na Comissão de Estudos de Segurança e Saúde Ocupacional da ABNT, na Comissão Técnica de Válvulas Industriais ABNT NBR 15827:2007, e no Seminário sobre Biotecnologia, cuja participação em conjunto com a rede global de Centros de Recursos Biológicos (CRB).

Dentre os acordos de cooperação técnica que estão em fase final de conclusão, pode-se citar aquele que será formalizado com o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento para a acreditação de laboratórios e de outros organismos que compõem a Rede Nacional de Laboratórios Agropecuários. Também deve ser citado o acordo que será assinado entre o Inmetro, representando o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, e a Secretaria Nacional de Segurança Pública, representando o Ministério da Justiça, em que estaremos acreditando as Unidades Periciais Forenses das Unidades da Federação.

Looking at greater institutional insertion in the segment of technological research and development, we are encouraging cooperation agreements with different national organizations. With this approach, the intention is to disseminate the use of available tools in the accreditation process to consolidate recognition of the technical competence in carrying out specific activities.

We may therefore mention the following participations: in ABNT's Commission for Occupational Health and Safety Studies, in the Technical Commission on Industrial Valves ABNT NBR 15827:2007 and in the Seminar on Biotechnology, in joint participation with the global network of Biological Resource Centers (BRC).

Amongst the technical cooperation agreements in completion stage, we may mention the one that will be formalized with the Brazilian Ministry of Agriculture, Livestock and Supply for the accreditation of laboratories and other bodies that compose the National Network of Agricultural Laboratories. We must also mention the agreement that will be signed between Inmetro, representing the Ministry of Development, Industry and Foreign Trade, and the National Secretariat for Public Safety, representing the Ministry of Justice, where we will be accrediting the Federal Forensic Investigation Units.

Das parcerias devem ser registradas a existente com a Agencia Nacional de Telecomunicações (Anatel), que exige em sua regulamentação a acreditação de laboratórios para a realização de ensaios na área de telecomunicações, a existente com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), que exige o reconhecimento de instalações de teste que realizam estudos em conformidade às BPL, e por fim a existente com o Conselho Nacional de Trânsito (Contran) e o Departamento Nacional de Trânsito (Denatran), que em suas regulamentações exigem a acreditação de organismos de inspeção para a realização da inspeção de segurança veicular.

As to the partnerships, they include the one with the Brazilian Telecommunications Agency (ANATEL), whose regulations require the accreditation of laboratories for telecommunication tests, the one with the Brazilian Sanitary Surveillance Agency (ANVISA), which requires recognition of test facilities that conduct GLP compliance studies, and finally the one with the Brazilian National Traffic Council (CONTRAN) and the Brazilian Traffic Department (DENATRAN), whose regulations require the accreditation of vehicle safety inspection bodies.



Cooperação internacional

International cooperation

Participamos de atividades em conjunto com organizações de acreditação similares com o objetivo de divulgar as atividades de acreditação e adequação às novas práticas internacionais. Merecem destaque as seguintes participações:

- Cooperação técnica com representantes dos países-membros da IAAC. Em 2009, foram recebidos em nossas instalações representantes de Costa Rica, Paraguai, Equador e Trinidad e Tobago, para troca de experiências sobre os programas de acreditação;
- Projeto PTB/Mercosul, realizado em cooperação com o PTB para o Mercosul, visou fortalecer a estrutura dos laboratórios que realizam ensaios nas áreas de água e alimentos no Mercosul. As atividades envolvidas, dentre outras, foram ensaios de proficiência na área de águas e alimentos; validação de métodos; treinamento na diretiva 657 (validação de métodos analíticos), ensaios de proficiência e incerteza de medição; 4 rodadas de comparações interlaboratoriais (água e alimentos), incluindo seminário com laboratórios sobre as comparações interlaboratoriais e avaliação dos resultados; e auditoria no Programa de Ensaio de Proficiência (PEP) da Diretoria de Metrologia Científica e Industrial do Inmetro (Dimci);
- Cinco avaliações de pares em outros organismos de acreditação congêneres à Cgcre. A avaliação de pares é um processo realizado por avaliadores de organismos de acreditação para

We participate in activities together with similar accreditation bodies in order to promote accreditation activities and comply with new international practices. The following events ought to be highlighted:

- Technical cooperation with IAAC member country representatives. In 2009, representatives from Costa Rica, Paraguay, Ecuador, and Trinidad & Tobago were received in our offices to share experiences concerning the accreditation programs;
- PTB/Mercosur project, implemented in cooperation with PTB for the Mercosur, was intended to strengthen the structure of laboratories that conduct water and food tests in the Mercosur. Among others, the activities included water and food proficiency tests; validation of methods; training in the 657 directive (validation of analytical methods); proficiency tests and uncertainty of measurement; 4 rounds of interlaboratory comparisons (water and food), including seminar on interlaboratory comparisons and evaluation of results; and audit of the Proficiency Testing Program (PTP) from the Scientific and Industrial Metrology Department of the Inmetro (DIMCI);
- Five peer evaluations in other Cgcre-like accreditation bodies. Peer evaluations are processes conducted by

avaliar o atendimento à ISO/IEC 17011 por outros organismos de acreditação signatários dos acordos de reconhecimento multilateral de IAF, ILAC, IAAC e EA.

Como parte da Política Transfronteiras, memorandos de entendimento foram assinados com OAA (Argentina), Accredia (Itália) – antigo Sincert –, e JAZ-ANZ (Austrália e Nova Zelândia). Estão em andamento entendimentos com JAB (Japão), SCC (Canadá), EMA (México), RVA (Holanda) e ANSI (Estados Unidos).

accreditation body evaluators to assess the ISO/IEC 17011 compliance of other accreditation bodies that are signatories of the IAF, ILAC, IAAC and EA multilateral recognition arrangements.

As part of the Cross-frontier Policy, memoranda of understanding were signed with the OAA (Argentina), Accredia (Italy)—former Sincert—and JAZ-ANZ (Australia and New Zealand). There is ongoing understanding with JAB (Japan), SCC (Canada), EMA (Mexico), RVA (Netherlands), and ANSI (United States).

Cooperação técnica com representantes dos países da Costa Rica, Paraguai e Equador membros da IAAC

Technical cooperation with IAAC members of Costa Rica, Paraguay and Equador





Desenvolvimento de projetos – Ano base 2009

Project development – Baseline year 2009

Foram desenvolvidos diversos projetos relevantes ao aperfeiçoamento das atividades de acreditação, dentre os quais se destacam:

Implantação da modalidade de acreditação de produtores de materiais de referência

Objetivo de dotar a Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro de um programa de acreditação de produtores de materiais de referência. O projeto-piloto será iniciado em 2010, após a entrega da complementação da documentação solicitada aos interessados.

Reestruturação da atividade de reconhecimento da conformidade segundo os princípios das BPL

O projeto teve como proposta revisar as normas e procedimentos relacionados à modalidade de reconhecimento e monitoramento de instalações de testes, com base nos processos adotados pelas autoridades de monitoramento em BPL dos

Various projects related with the enhancement of accreditation activities were developed, including:

Implementing the accreditation modality for reference material producers

Intended to provide Inmetro's General Coordination for Accreditation with an accreditation program for reference material producers. The pilot project will be started in 2010, after receiving the rest of the documentation requested to applicants.

Restructuring the activity of recognizing compliance according to GLP principles

The project proposed to review standards and procedures related with the test facilities recognition and monitoring modality, on the basis of processes adopted by GLP monitoring authorities in OECD member countries. The project provides for the training of personnel

países-membros da OECD. O projeto prevê a capacitação de recursos humanos para realizar as inspeções nas instalações e auditorias de estudos em conformidade às BPL. A reestruturação foi concluída em setembro de 2009, e em novembro fomos avaliados pela OECD, para obter reconhecimento como Autoridade Brasileira de Monitoramento da Conformidade aos Princípios das BPL.

Estabelecimento de uma sistemática para a acreditação de laboratórios multilocais

O projeto visa atender a demanda dos laboratórios multilocais, com instalações em diferentes áreas geográficas e submetidas ao mesmo sistema de gestão.

Implantação de modalidade de acreditação de provedores de ensaios de proficiência

O objetivo do projeto é dotar a Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro um programa de acreditação de provedores de ensaios de proficiência. Este projeto está na fase piloto de implantação, com término previsto para o final de 2011.

Estabelecimento de escopo flexível na acreditação de laboratórios

Tem o objetivo de estabelecer critérios para a avaliação de laboratórios que solicitem autorização para usar nova versão da norma, desenvolver um novo método e alterar o método normalizado sem necessidade de aprovação, desde que não inclua um novo princípio de medição.

Benchmarking do processo de captação, seleção, capacitação e monitoramento de avaliadores e especialistas

Ação de comparação com organismos afins para melhorar o desempenho dos avaliadores e especialistas das equipes de avaliação, atendendo à demanda das divisões que utilizam esses profissionais. Em 2009, foram realizados o mapeamento do processo de captação e a identificação de cinco instituições com ações e processos semelhantes, que serão visitadas em 2010.

to conduct facility inspections and GLP compliance study audits. The restructuring effort was concluded in September 2009, and in November we were evaluated by the OECD to be recognized as the Brazilian Compliance Monitoring Authority for the Principles of Good Laboratory Practices.

Establishing a system for the accreditation of multisite laboratories

The project is intended to comply with the demand of multisite laboratories, with facilities in different geographical areas that are submitted to a single management system.

Implementing the accreditation modality for proficiency testing providers

The objective of the project is to afford Inmetro's General Coordination for Accreditation with an accreditation program for proficiency testing providers. This project is in the pilot phase of implementation, scheduled to be completed by the end of 2011.

Establishing a flexible scope in the accreditation of laboratories

The purpose is to establish criteria for the evaluation of laboratories that request authorization to use a new version of the standard, to develop a new method and to change the standardized method without the need for approval, provided it does not include a new measurement principle.

Benchmarking the process for recruitment, selection, training and monitoring of assessors and technical experts.

Comparing with similar bodies in order to improve the performance of assessors and experts in assessment teams, in compliance with the demand from divisions that use these professionals. Mapping the recruitment process and identifying five institutions with similar actions and processes were effected in 2009, and they will be visited in 2010.

Reformulação do site da acreditação

O objetivo foi a reestruturação do *site*, de modo a torná-lo mais prático e acessível aos seus visitantes. O novo modelo foi apresentado no Dia Mundial da Acreditação, com atualizações no conteúdo e melhorias na navegação que fornecem ao usuário maior agilidade na pesquisa às informações.

Reestruturação do sistema de documentação da Divisão de Acreditação de Organismos de Certificação

Projeto concluído em junho de 2009, responsável por adequar os procedimentos à utilização do sistema Orquestra e à reestruturação das atribuições da Divisão de Acreditação de Organismo de Certificação.

Renovating the accreditation website

The objective was to restructure the website, in order to make it more practical and accessible to visitors. The new model was presented on the World Accreditation Day, with content updates and browsing improvements that make research efforts faster and easier for users.

Restructuring the documentation system of the Division of Accreditation of Certification Bodies

Responsible for adequating procedures for use of the Orquestra system and for restructuring the attributions of the Division of Accreditation of Certification Bodies, this project was concluded in June, 2009.

Resultados globais

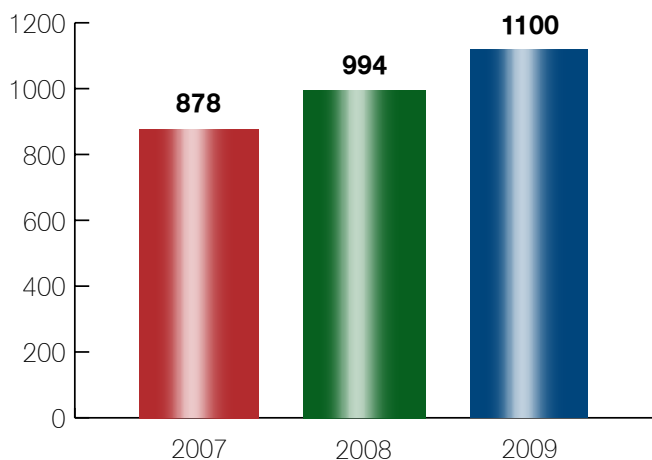
Global results

Os resultados obtidos em 2009 comprovam o aumento de demanda da atividade de acreditação e evidenciam a melhoria da gestão da Cgcre. São apresentados a seguir gráficos, tabelas e indicadores dos principais resultados obtidos.

The results obtained in 2009 prove the increased demand of the accreditation activity and underline Cgcre's improved management. Charts, tables, and indicators of the main results are presented below.

Acreditação de Organismos de Avaliação da Conformidade – OAC

Accreditation of Conformity Assessment Bodies – CABs



Número total de Organismos de Avaliação da Conformidade

Total number of Conformity Accreditation Bodies

Nota: este gráfico mostra números absolutos, incluindo as concessões e os cancelamentos.

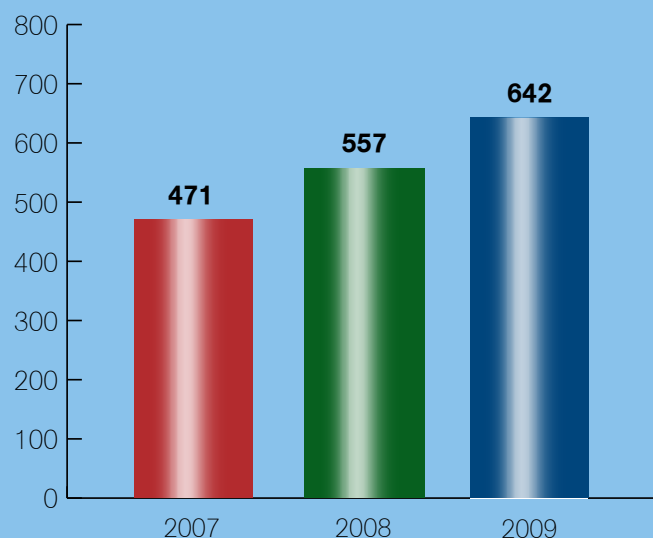
Note: this chart shows absolute numbers, including grantings and withdrawals.

Acreditações	2007	2008	2009
Laboratórios de ensaios/ calibração /instalações de teste (BPL)	471	557	642
Organismos de certificação	147	140	150
Organismos de inspeção	260	297	308
TOTAL	878	994	1100

Accreditations	2007	2008	2009
Testing/calibration laboratories / Test facilities (GLP)	471	557	642
Certification bodies	147	140	150
Inspection bodies	260	297	308
TOTAL	878	994	1100

Laboratórios de ensaios/calibração acreditados/instalações de teste (BPL)

Accredited testing/calibration laboratories/Test facilities (GLP)



Número total de laboratórios de ensaios/calibração acreditados/instalações de teste (BPL)

Total number of accredited testing/calibration laboratories/test facilities (GLP)

Nota: este gráfico mostra números absolutos, incluindo as concessões e os cancelamentos.

Note: this chart shows absolute numbers, including grantings and withdrawals.

Acreditações	2007	2008	2009
Laboratórios de Ensaios	269	315	354
Laboratórios de Calibração	202	242	258
Instalações de teste (BPL)	-	-	30
TOTAL	471	557	642

Accreditations	2007	2008	2009
Testing laboratories	269	315	354
Calibration laboratories	202	242	258
Test facilities (GLP)	-	-	30
TOTAL	471	557	642

Desenvolvimento de programas de auditoria de medição

Foram desenvolvidos programas para 9 novos itens de serviços de calibração: medidor de condutividade, medidor de pH, termopar tipo N, indutor-padrão e capacitor-padrão, transdutor de pressão, manômetro digital, calibrador tampão roscado cilíndrico e calibrador anel roscado cilíndrico. Foram abertos 79 programas de auditorias de medição.

Auditorias de medição realizadas para laboratórios em fase de acreditação e extensão

Foram realizadas 178 auditorias de medição para atender a 79 solicitações de auditorias de medição para laboratórios em fase de acreditação ou extensão, ou extras para laboratórios acreditados.

Developing measurement audit programs

Programs for 9 new calibration service items were developed: conductivity meter, pH meter, type N thermocouple, standard inducer and standard capacitor, pressure transducer, digital pressure gauge, cylindrical threaded blank calibrator, and cylindrical threaded ring calibrator. 79 measurement audit programs were started.

Measurement audits conducted for laboratories in initial accreditation and extension phases

178 measurement audits were made to fulfill 79 measurement audit requests for laboratories in initial accreditation or extension phase, or extra requests for accredited laboratories.

Programas regulares de auditoria de medição para laboratórios acreditados

Regular measurement audit programs for accredited laboratories

Padrão itinerante	Laboratório de referência	Laboratórios
Cronômetro	Serviço da hora do Observatório Nacional.	10
Transdutor de força	Divisão de metrologia mecânica do Inmetro	7

Itinerant standard	Reference laboratory	Laboratories
Chronometer	National Observatory timekeeping service.	10
Power transducer	Inmetro's Mechanical Metrology Division	7

Programas de ensaios de proficiência de comissões técnicas

COMISSÃO TÉCNICA 1

Organizador	Nome do programa	Ensaio de proficiência realizados	Laboratórios
Associação Brasileira de Cimento Portland	IX Programa Interlaboratorial de Análise Química de Cimento	Perda ao fogo, SiO_2 , Al_2O_3 , Fe_2O_3 , CaO , MgO , SO_3 , Na_2O , K_2O , CO_2 , Resíduo insolúvel e CaO livre.	7
Associação Brasileira de Cimento Portland	XIV Programa Interlaboratorial de Ensaios Físicos e Mecânicos de Cimento	Finura # 200, Massa específica, Área específica, Consistência Normal, Tempo de pega, Expansibilidade e Resistência	13
Alphageos Tecnologia Aplicada S.A	VIII Programa Interlaboratorial de Tijolos Maciços Cerâmicos	NBR 7170/83 (Especificação), NBR 8041/83 (Forma e Dimensões) e NBR 6460/83 (Resistência à compressão).	9
JBA – Engenharia e Consultoria Ltda	VII Programa Interlaboratorial de Peças de Concreto para Pavimentação	Determinação das características geométricas e resistência à compressão	10
JBA – Engenharia e Consultoria Ltda	IX Programa Interlaboratorial de Blocos Cerâmicos	Determinação das características geométricas e resistência à compressão	24
LABCCB – Laboratório de Ensaios Cerâmicos	X Programa Interlaboratorial de Placas Cerâmicas	NBR 13818/1997 (Anexos B, C, D, J e S) – Determinação de absorção de água, carga de ruptura e módulo de resistência à flexão, resistência à abrasão superficial, expansão por umidade, espessura	6
LENC – Laboratório de Engenharia e Consultoria Ltda	X Programa Interlaboratorial de Ensaios de Misturas Asfálticas	Densidade da Massa Aparente, Índice de Vazios, V. C. B., V. A. M., R. B. V., Estabilidade Marshall, Fluência, Teor de Material Betuminoso, Resistência à Tração.	11
LENC – Laboratório de Engenharia e Consultoria Ltda	XIV Programa Interlaboratorial de Solo e X Programa de MCT	NBR 6457; NBR 6459/84; NBR 7180/84; NBR 7181/84; NBR 7182/86; NBR 9895/87; DNER ME 258/94; DNER ME 256/94; DER – SP ME 196/89; DER – SP ME 192/89; Método das Pastilhas para identificação expedita do grupo MCT	14

Technical commission proficiency testing programs

TECHNICAL COMMISSION 1

Organizer	Program name	Proficiency testing	Laboratories
Brazilian Association of Portland Cement	9 th Interlaboratory Program on the Chemical Analysis of Cement	Loss to fire, SiO_2 , Al_2O_3 , Fe_2O_3 , CaO , MgO , SO_3 , Na_2O , K_2O , CO_2 , insoluble residue, and free CaO	7
Brazilian Association of Portland Cement	14 th Interlaboratory Program on Physical and Mechanical Tests of Cement	Fineness # 200, Specific mass, Specific area, Normal Consistence, Time of cure, Expandability, and Strength	13
Alphageos Tecnologia Aplicada S.A	8 th Interlaboratory Program on Solid Ceramic Bricks	NBR 7170/83 (Specification), NBR 8041/83 (Mould and Dimensions) and NBR 6460/83 (Compression strength).	9
JBA – Engenharia e Consultoria Ltda	7 th Interlaboratory Program on Concrete Pieces for Pavements	Determining geometric characteristics and compression strength	10
JBA – Engenharia e Consultoria Ltda	9 th Interlaboratory Program on Ceramic Blocks	Determining geometric characteristics and compression strength	24
LABCCB – Laboratory for Ceramic Testing	10 th Interlaboratory Program on Ceramic Plates	NBR 13818/1997 (Annexes B, C, D, J and S) – Determining water absorption, break load and bend strength module, surface abrasion strength, expansion due to humidity, thickness	6
LENC – Laboratório de Engenharia e Consultoria Ltda	10 th Interlaboratory Program on Asphalt Mix Tests	Density of Apparent Mass, Rate of Voids, V. C. B., V. A. M., R. B. V., Marshall Stability, Fluency, Content of Bituminous Material, Tensile Strength	11
LENC - Laboratório de Engenharia e Consultoria Ltda	14 th Interlaboratory Program on Soil and 10 th MCT Program	NBR 6457; NBR 6459/84; NBR 7180/84; NBR 7181/84; NBR 7182/86; NBR 9895/87; DNER ME 258/94; DNER ME 256/94; DER – SP ME 196/89; DER – SP ME 192/89; Tile Method for expeditious identification of MCT group	14

COMISSÃO TÉCNICA 2

TECHNICAL COMMISSION 2

Organizador	Nome do programa	Ensaio de proficiência	Laboratórios
Inmetro/Dimci/Dimec	Programa de calibração de desempenho	Calibração de desempenho.	15

Organizer	Program name	Proficiency testing	Laboratories
Inmetro/Dimci/Dimec	Level Calibration Program	Level Calibration.	15

COMISSÃO TÉCNICA 8

TECHNICAL COMMISSION 8

Organizador	Nome do programa	Ensaio de proficiência	Laboratórios
Instituto de Pesquisas Eldorado	Programa de perda de retorno em Modem Analógico	Perda de retorno em modem analógico.	10
Instituto de Eletrotécnica e Energia da USP	Programa de pressão de esfera	Pressão de esfera	11

Organizer	Program name	Proficiency testing	Laboratories
Eldorado Research Institute	Program on loss of return in Analogic Modem	Loss of return in Analogic modem	10
USP's Electro-technical and Energy Institute	Program on sphere pressure	Sphere pressure	11

COMISSÃO TÉCNICA 11

TECHNICAL COMMISSION 11

Organizador	Nome do programa	Ensaio de proficiência	Laboratórios
Inmetro/Dimci/Dicep	Programa de Termopar tipo K	Termopar tipo K, 2008-2009 (- 40, 0, 100, 200 e 300) graus Celsius.	1

Organizer	Program name	Proficiency testing	Laboratories
Inmetro/Dimci/Dicep	Program on Type K Thermocouple	Type K thermocouple, 2008-2009 (- 40, 0, 100, 200 and 300) Celsius degrees.	1

Programas de ensaios de proficiência internacionais concluídos

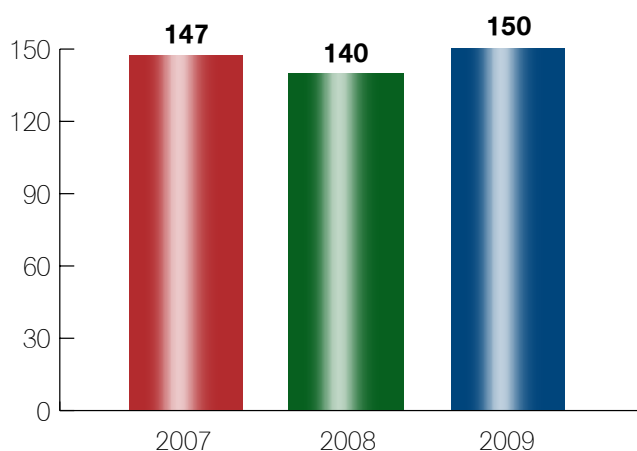
International proficiency testing programs completed

Código	Organizador	Ensaio de Proficiência	Laboratórios
APLAC T062	SCC (Canadá)	DQO, DBO, NO ₂ +NO ₃ , NH ₃ em efluentes	3
APLAC T066	CNAS (China)	Metais pesados em solo	1
APLAC T067	CNAS (China)	Análise química de aço inoxidável	1
APLAC T068	CNAS (China)	Determinação de hidrocarbonetos aromáticos policíclicos em sedimentos	2
APLAC T073	HKAS (Hong Kong)	Nutrientes em alimentos	1
IAAC T 003	OAA / INTI (Argentina)	Composição de ácidos graxos em óleos vegetais por cromatografia gasosa	4

Code	Organizer	Proficiency testing	Laboratories
APLAC T062	SCC (Canadá)	DQO, DBO, NO ₂ +NO ₃ , NH ₃ in effluents	3
APLAC T066	CNAS (China)	Heavy metals on soil	1
APLAC T067	CNAS (China)	Chemical analysis of stainless steel	1
APLAC T068	CNAS (China)	Determining polycyclic aromatic hydrocarbons in sediments	2
APLAC T073	HKAS (Hong Kong)	Nutrients in food	1
IAAC T 003	OAA / INTI (Argentina)	Composition of fatty acids in vegetable oils by gas chromatography	4

Organismos de certificação acreditados

Accredited certification bodies



Número total de organismos de certificação acreditados

Total number of accredited certification bodies

Nota: este gráfico mostra números absolutos, incluindo as concessões e os cancelamentos

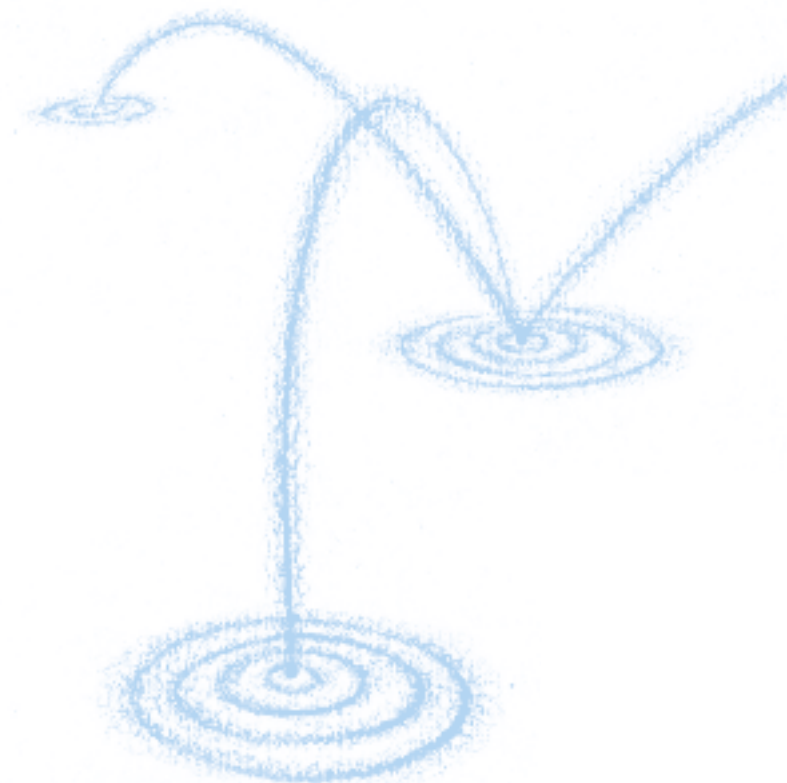
Note: this chart shows absolute numbers, including grantings and withdrawals.

Número de organismos de certificação acreditados, por tipo de acreditação

Number of accredited certification bodies, by type of accreditation

Tipo de acreditação		2007	2008	2009
Qualidade	OCS	35	33	32
Ambiental	OCA	19	17	18
Aeroespacial	OCE	4	4	4
Manejo de florestas	OCF	4	4	4
Construção civil	OCO	15	16	15
Responsabilidade social	OCR	2	3	3
Segurança de alimentos	OHC	1	2	3
Produtos	OCP	53	47	55
Verificação de desempenho	OVD	6	6	5
Pessoas	OPC	8	8	8
Turismo	OTA	0	0	2
Medição	OCM	0	0	1
Total	10	147	140	150

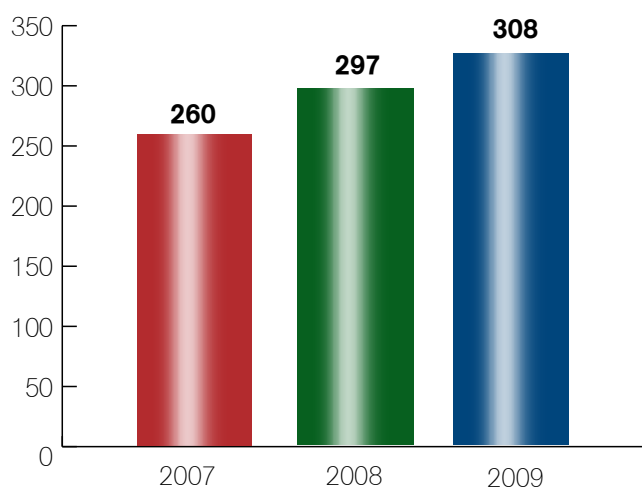
Type of accreditation		2007	2008	2009
Quality	OCS	35	33	32
Environmental	OCA	19	17	18
Aerospace	OCE	4	4	4
Forest management	OCF	4	4	4
Civil construction	OCO	15	16	15
Social responsibility	OCR	2	3	3
Food safety	OHC	1	2	3
Products	OCP	53	47	55
Performance verification	OVD	6	6	5
Personnel	OPC	8	8	8
Tourism	OTA	0	0	2
Measurement	OCM	0	0	1
Total	10	147	140	150





Organismos de inspeção acreditados

Accredited inspection bodies



Número total de organismos de inspeção acreditados

Total number of accredited inspection bodies

Nota: este gráfico mostra números absolutos, incluindo as concessões e os cancelamentos.

Note: this chart shows absolute numbers, including grantings and withdrawals.

Número de organismos de inspeção acreditados por tipo de acreditação

Number of accredited inspection bodies, by type of accreditation

Tipo de acreditação	2007	2008	2009
Segurança veicular	227	258	276
Produtos perigosos	33	38	30
Ensaio não destrutivo	-	1	2
TOTAL	260	297	308

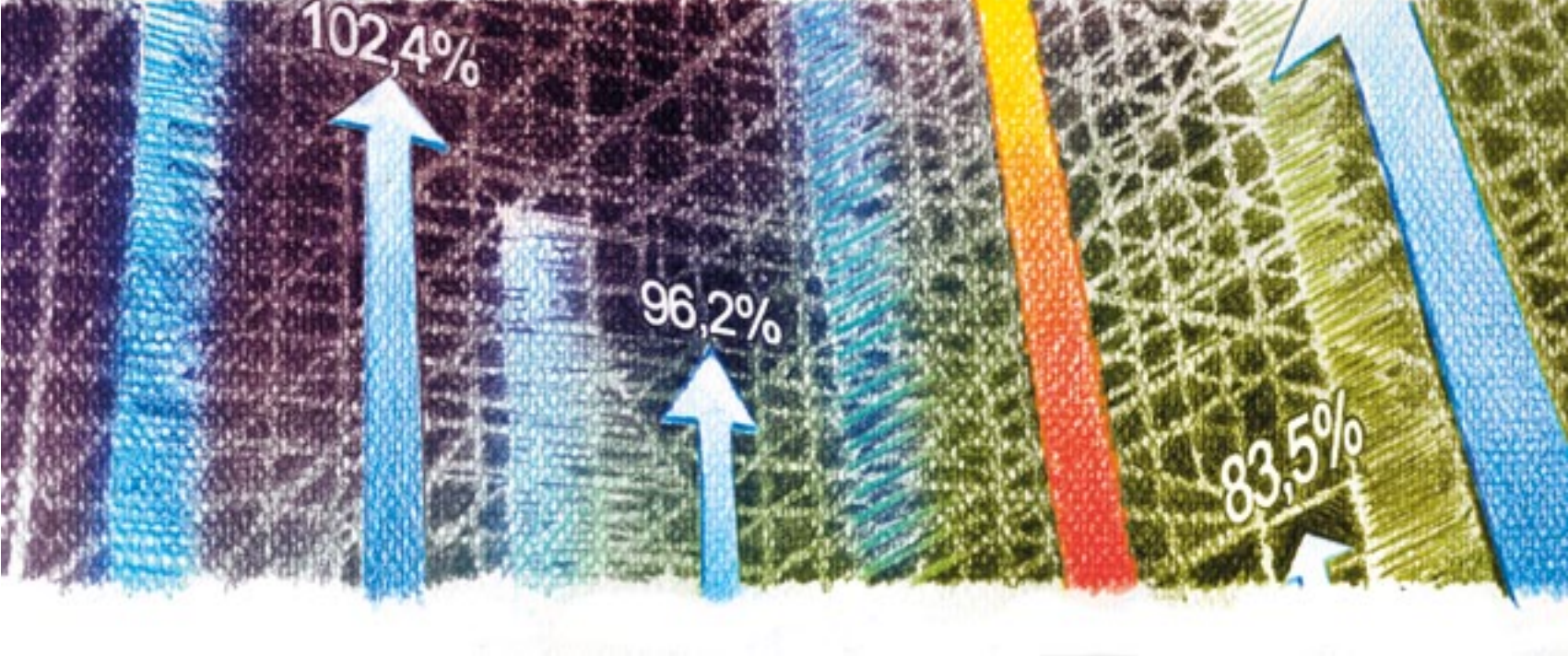
Type of accreditation	2007	2008	2009
Vehicle safety	227	258	276
Dangerous products	33	38	30
Non-destructive testing	-	1	2
TOTAL	260	297	308

Qualificação de avaliadores/especialistas em 2009

Qualification of evaluators/experts in 2009

Quadro do número de avaliadores/especialistas qualificados	
Avaliadores-líderes externos, qualificados por modalidade, para avaliação de laboratórios	5
Especialistas externos, qualificados para avaliação de laboratórios	17
Avaliadores externos para organismos de certificação externos qualificados para cada modalidade ou tipo de acreditação	5
Avaliadores-líderes externos, qualificados por tipo, para avaliação de organismos de inspeção	6
Especialistas externos qualificados para avaliação em organismos de inspeção	4
Avaliadores monitorados – acreditação de laboratórios	35
Avaliadores monitorados – acreditação de organismos de certificação	8
Avaliadores monitorados – acreditação de organismos de inspeção	9
Quadro do número de especialistas qualificados nos novos programas de acreditação	
Nº de especialistas em treinamento para modalidade de ensaios não destrutivos (END)	13
Nº de especialistas em treinamento para modalidade de instalações elétricas	1

Chart with the number of qualified assessors/experts	
External leading assessors, qualified by modality, for the assessment of laboratories	5
External experts, qualified for the assessment of laboratories	17
External assessors for certification bodies qualified for each modality or type of accreditation	5
External lead assessors, qualified by type, for the assessment of inspection bodies	6
External experts, qualified for evaluation in inspection bodies	4
Monitored assessors – accreditation of laboratories	35
Monitored assessors – accreditation of certification bodies	8
Monitored assessors – accreditation of inspection bodies	9
Chart with the number of qualified experts in the new accreditation programs	
Number of experts being trained for the modality of non-destructive testing (NDT)	13
Number of experts being trained for the modality of electric installations	1



Resultados dos indicadores de gestão

Ano base 2009

Results key performance indicators – Baseline year 2009

Acreditação de Organismos de Avaliação da Conformidade (OAC)

Accreditation of Conformity Assessment Bodies (CABs)

Indicador	Resultado	Meta
Número de creditações concedidas para OAC	155	150
Número de cancelamentos de OAC creditados	49	-
Índice de execução dos prazos estabelecidos para concessão de creditação de OAC	71,9%	90%
Índice de utilização de avaliadores externos ao Inmetro no processo de creditação	75,3%	65%

Indicator	Result	Goal
Number of accreditations granted to CABs	155	150
Number of withdrawals of CABs	49	-
Index of deadlines met for the granting of accreditation to CABs	71,9%	90%
Index of assessors, external to Inmetro, used in the accreditation process	75,3%	65%

Acreditação de laboratórios e reconhecimento da conformidade aos princípios das Boas Práticas de Laboratórios (BPL)

Accreditation of laboratories and recognition of conformity with the principles of Good Laboratory Practice (GLP)

Indicador	Resultado	Meta
Número de creditações concedidas por laboratórios (ensaio/calibração)	89	85
Número de instalações de teste reconhecidas – BPL	9	7
Número de cancelamentos de laboratórios credenciados	13	-
Índice de concessão de creditação de laboratórios no prazo definido (12 meses)	70,8%	90%
Tempo médio para a concessão de creditação de laboratórios	10,5 meses	12 meses
Tempo médio da concessão da extensão de creditação de laboratórios	8 meses	10 meses

Indicator	Result	Goal
Number of accreditations granted per laboratory (testing/calibration)	89	85
Number of recognized test facilities – GLP	9	7
Number of withdrawals of accredited laboratories	13	-
Index of laboratory accreditation grantings within the deadline (12 months)	70,8%	90%
Average time for the granting of laboratory accreditation	10,5 months	12 months
Average time for the granting of laboratory accreditation extension	8 months	10 months

Acreditação de organismos de certificação

Accreditation of certification bodies

Indicador	Resultado	Meta
Número de creditações concedidas por organismos de certificação	20	18
Números de cancelamentos de organismos de certificação credenciados	10	-
Índice de concessão de creditação de organismo de certificação no prazo definido (8 meses)	47,1%	80%
Tempo médio para a concessão de creditação de organismos de certificação	9,9 meses	8 meses
Tempo médio para a concessão da extensão de creditação de organismos de certificação	8,2 meses	6 meses

Indicator	Result	Goal
Number of accreditations granted by certification bodies	20	18
Number of withdrawals of accredited certification bodies	10	-
Index of granting accreditation to certification bodies within the pre-established deadline (8 months)	47,1%	80%
Average time for granting accreditation to certification bodies	9,9 months	8 months
Average time for the extension of the accreditation of certification bodies	8,2 months	6 months

Acreditação de organismos de inspeção

Accreditation of inspection bodies

Indicador	Resultado	Meta
Número de credenciações concedidas por organismos de inspeção	37	40
Número de cancelamento de organismos de inspeção credenciados	26	-
Índice de concessão de credenciação de organismo de inspeção no prazo definido (7,5 meses)	87,9%	90%
Tempo médio para a concessão de credenciação de organismos de inspeção	6,5 meses	7,5 meses
Tempo médio para a supervisão/reavaliação de organismo de inspeção	4,5 meses	5 meses

Indicator	Result	Goal
Number of accreditations granted by inspection bodies	37	40
Number of withdrawals of accredited inspection bodies	26	-
Index of granting accreditation to inspection bodies within the pre-established deadline (7.5 months)	87,9%	90%
Average time for granting accreditation to inspection bodies	6,5 months	7,5 months
Average time for surveillance/re-assessment of an inspection body	4,5 months	5 months

Desenvolvimento de novos programas

Developing new programs

Indicador	Resultado	Meta
Índice de conclusão de análise de viabilidade de novos programas de credenciação	68,6 %	60 %
Números de acordos internacionais de reconhecimento da Cgcre	12	12

Indicator	Result	Goal
Index of concluding the feasibility analysis for new accreditation programs	68,6 %	60 %
Number of international agreements that recognize Cgcre	12	12

Capacitação e monitoramento dos auditores/especialistas e dos profissionais de acreditação

Training and monitoring assessors/experts and accreditation professionals

Indicador	Resultado	Meta
Número de avaliadores monitorados da Cgcre	52	70
Número de avaliadores/especialistas qualificados pela Cgcre	37	55

Indicator	Result	Goal
Number of Cgcre assessors monitored	52	70
Number of Cgcre qualified assessors/experts	37	55

Sistema de gestão da qualidade

Quality management system

Indicador	Resultado	Meta
Índice de reuniões de comissão de acreditação do OAC	98%	100%
Índice de reclamações/denúncias recebidas pela Cgcre e tratadas dentro do prazo definido	40%	80%

Indicator	Result	Goal
Index of meetings of the accreditation commission for CABs	98%	100%
Index of complaints/accusations received by Cgcre and handled within the pre-established deadline	40%	80%

Coordenação do Projeto | Project Coordination

Coordenação Geral de Acreditação
Divisão de Comunicação Social

Copidesque | Copydesk

Pedro Sangirardi

Versão para o inglês | English version

Lívia Cais

Ilustrações | Illustrations

Guilherme Cavalcanti – Estúdio Mimo

Fotografias | Photographs

Acervo Inmetro

Produção Editorial | Publishing Production

Letra e Imagem Editora

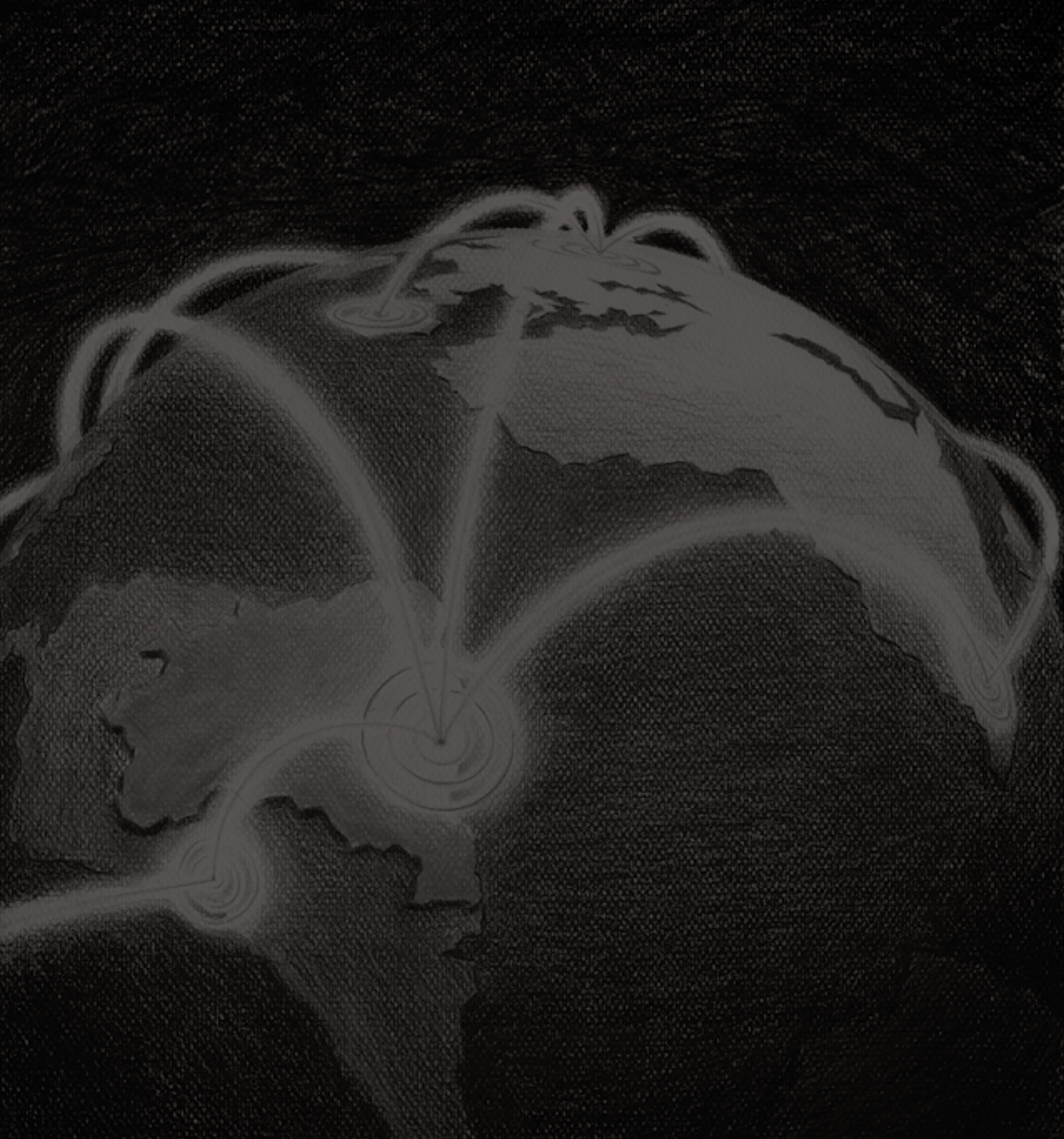
Impressão | Printing

Graph Express

Coordenação Geral de Acreditação / Inmetro

Rua Santa Alexandrina, 416 / 8º andar – Rio Comprido
20261-232 – Rio de Janeiro, RJ
Tel: (21) 2563.2838 | Tel/fax: (21) 2563.2836
e-mail: cgcre@inmetro.gov.br





Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

