

Workshop de avaliadores e especialistas de laboratórios.

Divisão de Acreditação de Laboratórios.



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA





Algumas questões relevantes...



DOQ-Cgcre-001

A Cgcre disponibiliza 04 (quatro) esquemas de acreditação de OAC:

- ✓ Acreditação de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, aplicável a laboratórios de calibração e de ensaio.
- ✓ Acreditação de acordo com os requisitos estabelecidos na norma ABNT NBR ISO 15189, aplicável a laboratórios que realizam exames em amostras provenientes de seres humanos para fins preventivos, diagnósticos, prognósticos e de monitorização em saúde humana.
- ✓ Acreditação de produtores de materiais de referência de acordo com os requisitos da ABNT NBR ISO 17034.
- ✓ Acreditação de provedores de ensaios de proficiência de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17043.



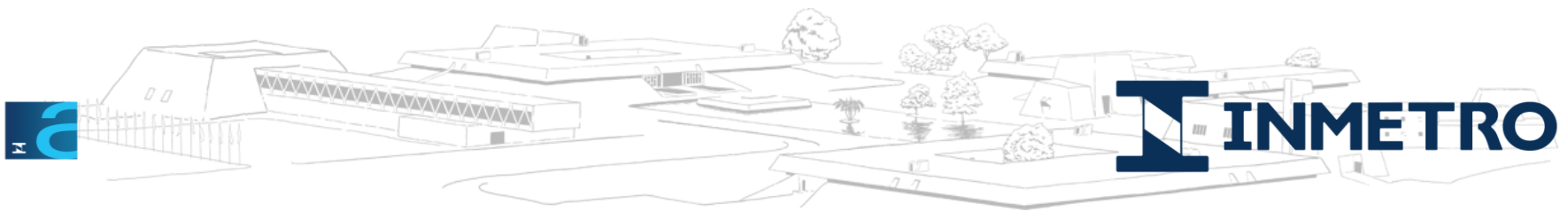
Algumas questões relevantes...



DOQ-Cgcre-001

Esquema de avaliação da conformidade pela ABNT NBR ISO/IEC 17025

- ✓ Laboratórios no programa Energy Star, conforme estabelecido pela Environmental, Protection Agency (EPA) (NIT-DICLA-018)
- ✓ Laboratórios de Ensaio que Aderiram ou Visem Aderir ao Programa do Ministério da Agricultura, Pecuária e (NIT-DICLA-056)
- ✓ Laboratório que realizam Amostragem em meio ambiente (NIT-DICLA-057)
- ✓ Laboratórios de Ensaios dos Centros de Recursos Biológicos (NIT-DICLA-061)
- ✓ Laboratórios no âmbito da Metrologia legal (NIT-DICLA-062)
- ✓ Laboratórios de ensaio em atendimento ao Programa da Agência Nacional de Energia Elétrica (NIT-DICLA-065)
- ✓ Laboratórios de Ensaios Voltados às Análise de Dopagem em Equídeos (NIT-DICLA-068)
- ✓ Acreditação Forense de Exames Toxicológicos de Larga Janela de Detecção para Atendimento ao MTPS e DENATRAN (NIT-DICLA-069)
- ✓ Laboratórios de Criminalística (NIT-DICLA-075)
- ✓ Laboratórios Voltados ao Controle de Dopagem de Atletas (Programa Wada) (World Anti-Doping Agency) (NIT-DICLA-077)



Sobre o planejamento da avaliação no local:

Exemplo a considerar:

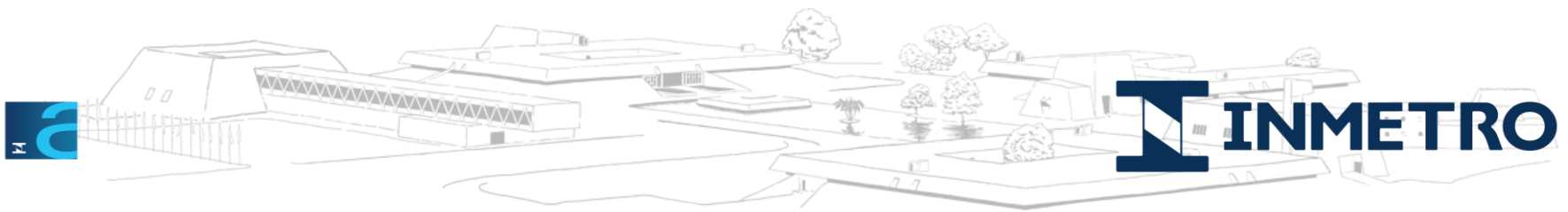
processos em que o líder e o técnico ficam 5 dias para um escopo de 3 páginas em que muitos serviços de avaliação da conformidade eram repetidos em matrizes diferentes. E o técnico também era líder e mesmo assim o líder ficou 5 dias.

DOQ-Cgcre-013



item sobre tempo de duração de uma avaliação → ISO/IEC 17011 tem um requisito específico sobre isso;

O documento abrange uma série de pontos para considerar na avaliação!!!



Indicadores Dicla:

concessão da acreditação inicial:

10,26 meses (meta superada, melhora 0,9% no tempo médio, com respeito ao ano anterior). Com relação ao índice, 80,2% em menos de 12 meses (meta superada, com queda de 4,5% com respeito ao ano anterior; 111 creditações concedidas);

concessão da extensão da acreditação:

9,13 meses (meta superada, melhora de 2,8% no tempo médio, com respeito ao ano anterior). Com relação ao índice, 81,6 % em menos de 12 meses (meta superada, queda de 4,7% com respeito ao ano anterior; 255 extensões concedidas).

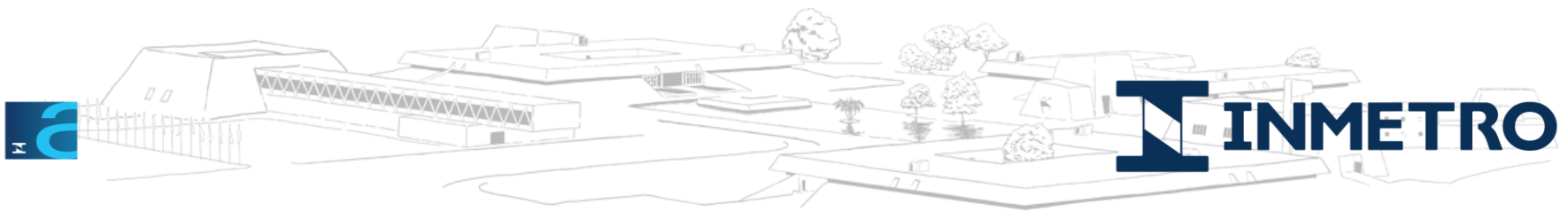


Indicadores Dicla:

INMETRO

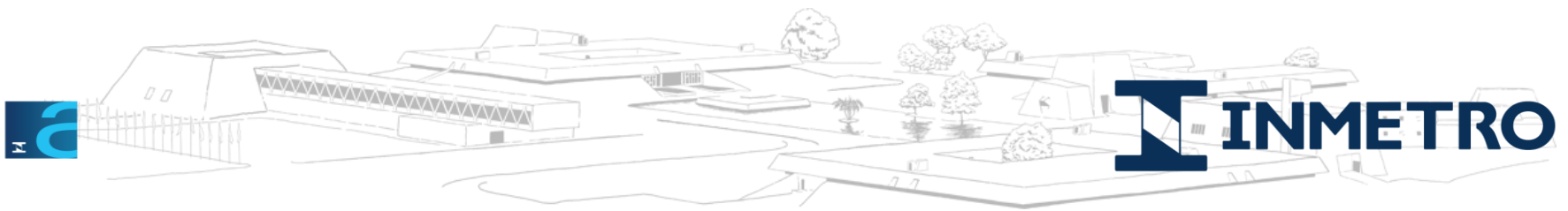
Manutenção da acreditação: tempo médio - 6,16 meses.

- ✓ Foram concluídas 572 reavaliações sendo 544 em menos de 12 meses, levando a uma melhora significativa no desempenho do índice de conclusão dos processos de manutenção.
- ✓ Houve uma queda significativa com respeito ao número de reavaliações concluídas em 2017 (792 reavaliações), em decorrência do prazo de 180 dias necessário para implementar ações corretivas para a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.
- ✓ Foram concluídas somente 231 reavaliações de 2018, estando abertas 474 reavaliações (471 reavaliações de 2018 e apenas 3 reavaliações de 2017). Isso **afetará significativamente o desempenho do indicador em 2019**, quando o tempo médio poderá atingir 10 meses e haver queda significativa no percentual de decisões em menos de 12 meses.
- ✓ O desempenho do índice de realização de reavaliações (93,7%) foi praticamente o mesmo do ano anterior, com melhora de apenas 0,5%, o que significa que permanece a não conformidade com respeito ao requisito 7.11.3 da ISO/IEC 17011. Foram realizadas 718 reavaliações no período, sendo 673 no prazo, 33 fora do prazo e 12 fora do prazo parte.
- ✓ Estão previstas **905 reavaliações em 2019**, 110 avaliações a mais que em 2017, quando tivemos o maior número de reavaliações de todos os tempos. Esse aumento de carga de trabalho poderá ter consequências no indicador.



Para a continuidade de nosso trabalho:

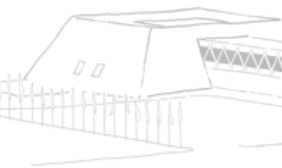
- Cumpram com o planos de avaliação.
- ❖ Não solicitem que extensões sejam incluídas sem o devido registro no Sistema Orquestra e autorização via plano de avaliação pelo GA;
- ❖ Não avaliem endereços de instalações que não constam no plano de avaliação.
- Forneçam suas agendas ao Sesad diretamente; não alterem as datas que já foram combinadas.



Por favor, prestem muita atenção!!!

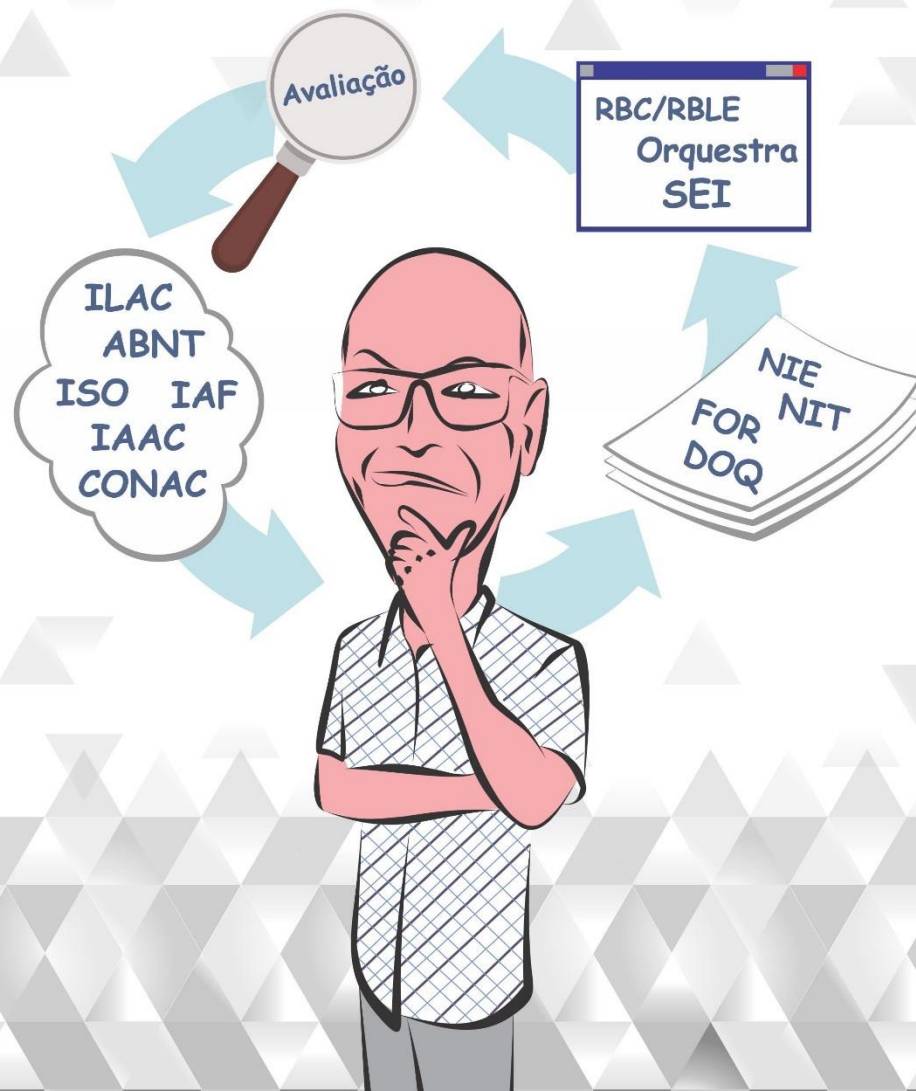
O trabalho de vocês é fundamental !!!

Elaboramos um vídeo para que registrem nossas solicitações!!!



INMETRO

'Stories book' de **Maurício Soares**



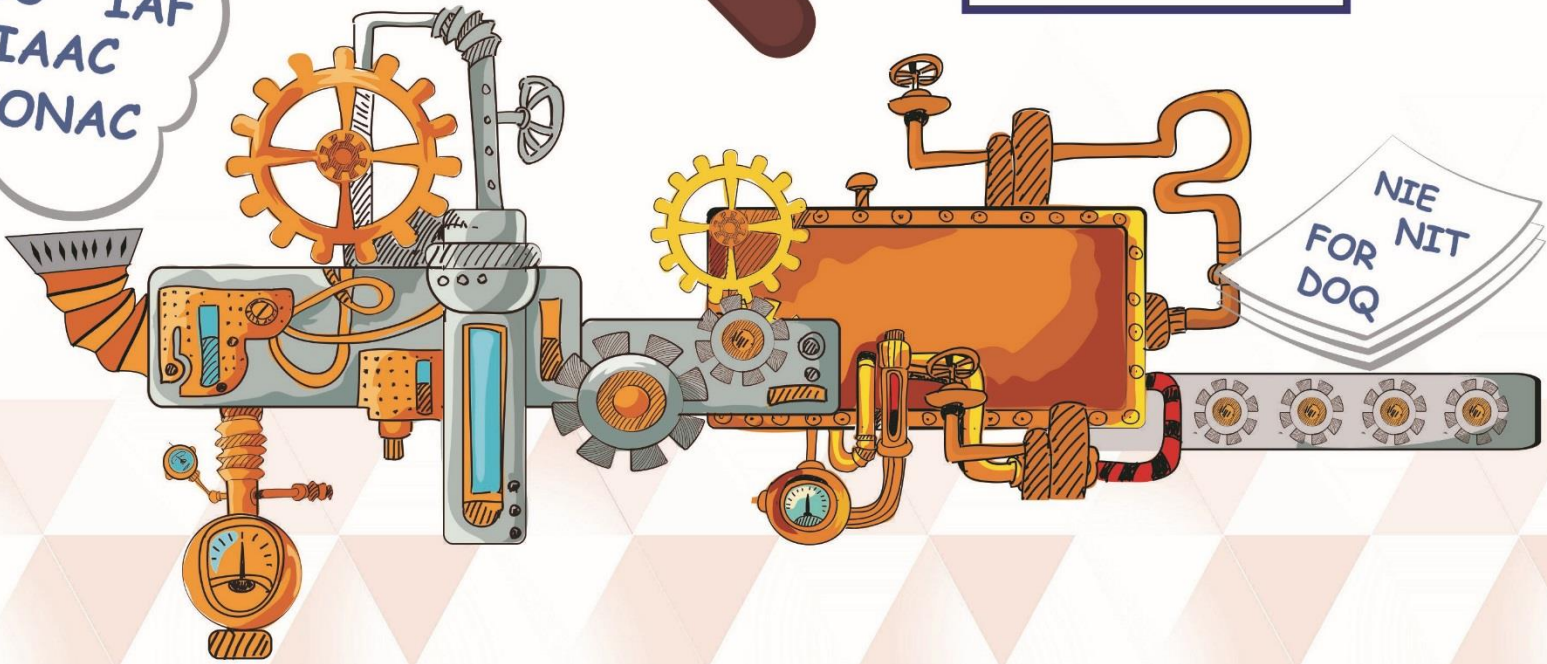


ILAC
ABNT
ISO IAF
IAAC
CONAC



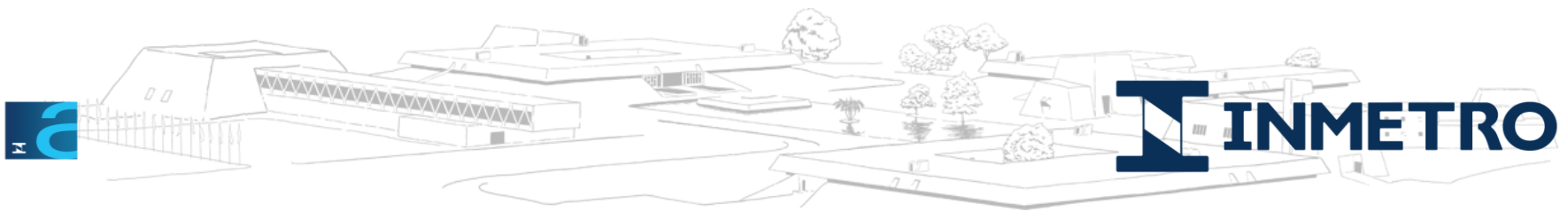
Avaliação

RBC/RBLE
Orquestra
SEI



NIE
FOR
NIT
DOQ





Maurício

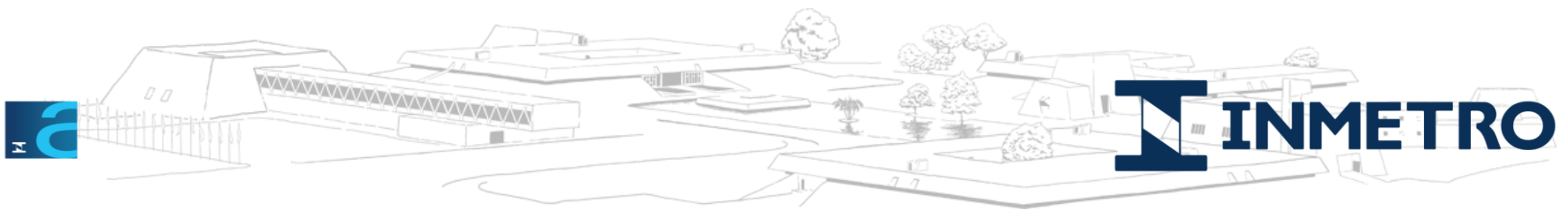
Foi um grande privilégio conhecê-lo pessoalmente no ônibus que nos transportava do Rio para o Workshop de treinamento em Petrópolis.

Eu sempre o admirei muito pela sua postura profissional, e diria até espartana, tal o rigor que sempre empregou no tratamento das questões profissionais.

Você contribuiu muito para que o Inmetro fosse respeitado e alcançasse o reconhecimento que desfruta tanto em nível nacional quanto internacional.

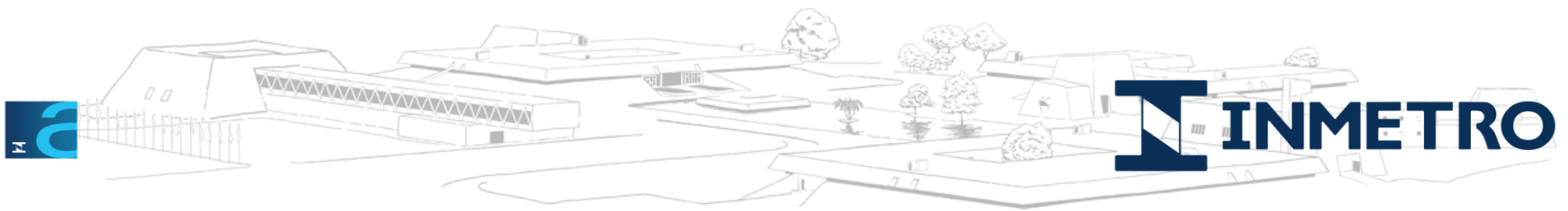
Muito obrigado por tudo. Espero que continue aproveitando da melhor forma cada minuto de sua vida!

Grande abraço.



A melhor palavra que poderia representar todo o trabalho desenvolvido pelo Maurício é a DIFERENÇA como pessoa e como servidor público. Um servidor público é uma pessoa que presta serviços para o Estado. Ele fez a diferença para a sociedade brasileira e será sempre lembrado pelo comprometimento e seriedade pois exerceu todas as suas tarefas como servidor público de modo eficiente, promovendo o reconhecimento nacional e internacional da Acreditação pela CGCRE.

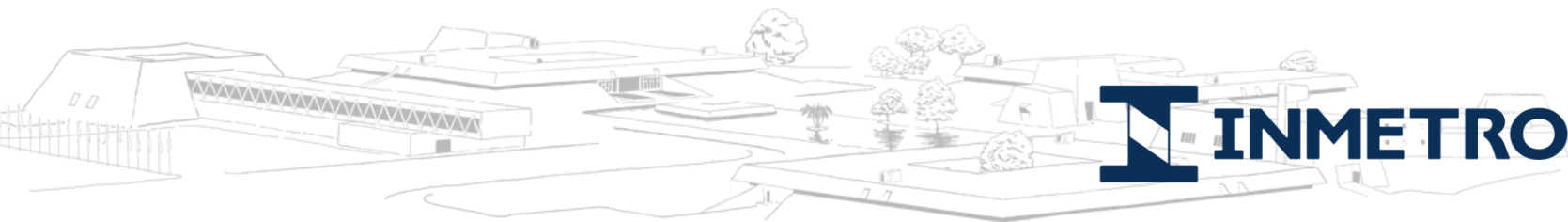
Abcs,



Caro Maurício,

Profissionalismo, eficiência, e capacitação foram características suas claramente evidentes e sempre muito apreciadas por todos que conviveram e trabalharam ao seu lado. Agora que resolveu dar um novo rumo a sua vida, desejo que você as use para se divertir, passear, viajar, enfrentar novos desafios, fazer, enfim, tudo que considere relevante.

Seja feliz!!!
Um abraço.



INMETRO

Mande notícias quando aposentar, diz que sim
Nos dê um abraço, Bento o vovô tá chegando
Agora vai enfim realizar os seus sonhos
Melhor ainda é poder voltar quando quiser
Todos os dias é um vai e vem
Processos se revezam na comissão
Não dá tempo nem para piscar
Pois nós temos que acreditar
Tem gente que chega pra ajudar
Tem gente que vai, não quer voltar
Tem gente que veio só olhar
Tem gente que só quer perturbar
E assim chegar e partir
São só dois lados da mesma viagem
O trem que chega, é o mesmo trem da partida
O workshop agora é também despedida
Na plataforma da acreditação
Nós queremos homenagear
Pois Maurício você vai marcar
para sempre nosso coração
E a Dicla.

 **Ouvidoria:** 0800 285 1818

 inmetro.gov.br /  facebook.com/Inmetro

 youtube.com/tvinmetro /  twitter.com/Inmetro

